

## Характеристика текущего состояния туристско-рекреационного комплекса города-курорта Кисловодска

В настоящее время в городе насчитывается 120 средств размещения туристов и оздоравливающихся на 14 965 мест. Санаторно-курортный комплекс города представлен 39 санаториями, 16 пансионатами, 2-мя клиниками, 1 оздоровительным лагерем, 62-тью гостиницами.

За 7 месяцев 2018 года поток отдыхающих увеличился на 43,2% по отношению к соответствующему периоду 2017 года. В 2017 году – 133 029 человек, 2018 год - 190 439 человек.

Год	Кол-во чел. (тыс.)
2010	219,8
2011	225,8
2012	228,0
2013	227,6
2014	241,6
2015	295,3
2016	308,8
2017	318,6
7 месяцев 2018	190,4

Также ежегодно растут доходы от продажи санаторно-курортных путевок. Так за 7 месяцев 2018 года получено доходов от санаторно-курортной деятельности и гостиничного хозяйства в размере 5 652,2 млн. руб., что на 47,1 % больше по сравнению с соответствующим периодом 2017 года (7 367,8 млн. рублей).

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина от 18 апреля 2015 года № Пр – 731 администрацией города-курорта Кисловодска ведётся работа по выполнению Плана мероприятий «Дорожная карта» по комплексному развитию города-курорта Кисловодска на период 2015-2030 годы (далее – План).

Так в целях реализации пункта 45 «дорожной карты»: «Разработка и реализация комплекса мер, направленных на повышение эффективности использования и деятельности санаторного курортного комплекса всех форм собственности на территории города Кисловодска» администрацией города-курорта Кисловодска проводится работа, направленная непосредственно на развитие и продвижение курорта.

05.04.2016 года был создан орган, курирующий курортную сферу. Администрацией города-курорта Кисловодска принято постановление от

05.04.2016 № 296 «Об утверждении состава Курортного совета по санаторно-курортной деятельности при администрации города-курорта Кисловодска», принято постановление администрации города-курорта Кисловодска от 07.04.2016 № 327 «Об утверждении Положения о Курортном совете по санаторно-курортной деятельности при администрации города-курорта Кисловодска». В состав Курортного совета входят руководители здравниц и представители органов местного самоуправления, под председательством Главы города-курорта Кисловодска.

Основными функциями Курортного совета является:

- разработка предложений по развитию санаторно-курортного комплекса;
- участие в создании благоприятных условий для функционирования предприятий санаторно-курортного комплекса;
- содействие развитию и повышению эффективности использования материально-технической базы предприятий и учреждений, действующих в санаторно-курортной отрасли;
- взаимодействие с государственными органами, обеспечивающими проведение государственной политики в сфере комплексного развития курортов на территории Ставропольского края;
- участие в организации и проведении мероприятий общекурортного значения, выставках, ярмарках и т.д.

В рамках Курортного совета по санаторно-курортной деятельности при администрации города-курорта Кисловодска проведено 9 рабочих совещаний. По итогам, которых была проведена работа и принят ряд важных решений. Так же по итогам совещаний была сформирована база санаторно-курортного комплекса по разделам: профили лечения, лечебные программы и медицинское оборудование.

Вопросы, рассматриваемые членами Курортного совета, являются неотъемлемой частью развития города и его инфраструктуры.

В настоящее время продолжается работа по развитию курорта и туризма в городе-курорте Кисловодске. Конечной целью является реализация комплекса мер направленных на развитие города.

Так в 2018 году была проведена следующая работа:

1. 18.01.2018 года в санатории «Целебный Нарзан» управлением был организован и проведен семинар на тему: «Управление рекламной деятельностью санаториев» для представителей маркетинговой службы санаториев, гостиниц и пансионатов.

2. 18.01.2018 года проведена встреча с организаторами соревнований финального этапа VIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров.

3. Проведена работа по запросу Министерства экономического развития Ставропольского края и проведен социологический опрос коллективных средств размещения и турфирм на предмет оценки состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Ставропольского края. В опросе приняли участие 5 санаториев, 3 гостиницы и 3 туристические фирмы.

4. Проведена работа по сбору паспортов санаторно-курортного комплекса города в рамках проекта программы «Здоровье».

5. Организован прием делегации Ассоциации курортных и туристических городов на 29.01.2018 год (Кисловодск). Время пребывания делегации на КМВ с 29.01.2018 по 01.02.2018.

6. 06.02.2018 года проведено заседание Курортного совета. Основной темой заседания был вопрос: Формирование положительного имиджа города-курорта Кисловодска и продвижение санаторно-курортных и туристских услуг в Северо-Западном Федеральном округе и г. Санкт-Петербурге. По итогам принято решение усилить рекламную кампанию города на рынке услуг Санкт-Петербурга, а также провести инфотур с представителями туроператоров г. Санкт-Петербурга с целью привлечения турпотока из данного региона.

7. Прделана работа по созданию презентационного инвест-портфолио для участия в ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма» (2019-2025 годы).

8. 08.02.2018 года в Администрации г. Ессентуков приняли участие в краевом совещании по подготовке к курортному сезону.

9. 21.02.2018 года приняли участие в постоянной комиссии Думы города-курорта Кисловодска по курорту, туризму, инвестициям и экономики.

10. 21.02.2018 года в санатории «Родник» проведено деловое мероприятие Hospitality Business Day («Хоспиталити Бизнес Дэй»).

11. Подготовлены документы для вступления города-курорта Кисловодска в состав членов Ассоциации курортных и туристических городов.

12. Организовано и проведено заседание Этнического совета 15.03.2018 года. Основной темой заседания была подготовка к выборам, план работы на 2018 год, а также планирование проведения фестиваля «Гостеприимный Кисловодск». По итогам был составлен график проведения фестиваля «Гостеприимный Кисловодск» на 2018 год.

13. 22.03.2018 г. приняли участие в совещании координационного совета по развитию туристской деятельности, которое прошло в администрации г. Ессентуки.

14. 23.03.2018 г. приняли участие в заседании общественного совета по контролю за ходом проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Ставропольском крае при министерстве туризма и оздоровительных курортов.

15. 25.03.2018 года приняли участие в совещании по вопросу реализации экскурсионного маршрута Ставропольского края «По Лермонтовским местам».

16. 25-26.03.2018 г., 30-31.03.2018г. проведена рабочая встреча с организаторами всероссийского форума «Здравница-2018».

17. 30.03.2018 года проведено совещание с участием первого заместителя министра туризма и оздоровительных курортов Ступниковым Е.Ю. представителями гостиниц и других коллективных средств размещения (хостелы, дома отдыха и т.д.).

18. Подготовлено постановление орг. комитета от 29.03.2018 года №232 «Об утверждении состава организационного комитета по подготовке и проведению всероссийского форума «Здравница-2018».

19. Подготовлен план орг-тех мероприятий по подготовке и проведению всероссийского форума «Здравница-2018».

20. Подготовлен проект постановления «О внесении изменений в состав Этнического совета города-курорта Кисловодска».

21. Приняли участие в организации VI заседания отделения СКСО (Совет контрольно-счетных органов) в СКФО и семинара-совещания на тему: «Актуальные вопросы государственного и муниципального финансового контроля в области долговой политики, проводимой субъектами РФ и муниципальными образованиями», которое будет проходить в период с 09 по 12 апреля 2018 года.

22. Подготовлен Календарь памятных, юбилейных дат и праздников национальных диаспор города-курорта Кисловодска на 2018 год.

23. Проведена работа в рамках подготовки к Курортному сезону 2018. Оповещены коллективные средства размещения о проводимых мероприятиях в рамках фестиваля «Курортные сезоны», 1-3 июня 2018, проведен парад санаториев на Курортном бульваре.

24. 14 июня 2018 года проведено очередное заседание Курортного совета.

На повестке дня обсуждались следующие вопросы:

- О ходе реализации ФЗ - № 214 «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае».

- Возможности ПАО Сбербанк по расширению сотрудничества с предприятиями санаторно-курортной отрасли города – курорта Кисловодска.

- Ваш бизнес в современном информационном пространстве.

Всего в заседании приняли участие 34 человека.

25. Проведен мониторинг и обновлен список коллективных средств размещения.

26. Принято участие в организации VI заседания отделения СКСО в СКФО и семинара-совещания на тему «Актуальные вопросы государственного и муниципального финансового контроля в области долговой политики, проводимой субъектами РФ и муниципальными образованиями».

Организован трансфер для участников и проведена экскурсионная программа.

27. С 19.04.2018 по 22.04.2018 год проведен инфотур с представителями туроператоров г. Санкт-Петербурга и Северо-Западного федерального округа.

В инфотуре принял участие 21 туроператор. В рамках инфотура были показаны санатории города, проведены 2-е экскурсии по городу-курорту Кисловодску и его окрестностям. По итогам здравницы города заключили агентские договора с туроператорами.

28. 19.04.2018 года в большом зале администрации проведено совещание с операторами курортного сбора с представителями министерства туризма и оздоровительных курортов СК.

В совещании приняли участие 74 человека. На повестке дня был рассмотрен вопрос о механизме взимания курортного сбора. В рамках совещания был проведен обзор нормативно-правовой базы, рассказано о правильности заполнения необходимых приложений.

29. 24.04.2018 года проведена проверка улично-дорожной сети по маршруту экскурсионного тура для школьников «По Лермонтовским местам».

В рамках национальной программы «Моя Россия» на территории Ставропольского края реализуется маршрут детского туризма «По Лермонтовским местам», который состоит из трех дней: Пятигорск-Кисловодск-Железноводск. Всего за 2018 год по данной программе в Ставропольский край приедет 660 детей из разных уголков России.

30. Принято участие в мероприятиях в рамках празднования «Дня Победы!».

Оповещены санатории города о торжественно параде 9 мая, организована их явка и шествие.

31. Организован Всероссийский форум «Здравница-2018».

В рамках Всероссийского форума «Здравница - 2018» были проведена следующая работа:

- обеспечение размещения участников (организаторы и лекторы) Форума в коллективных средствах размещения города-курорта Кисловодска, в т.ч. и VIP персон (сопровождение и встреча участников);

- организация проезда и подготовка схемы движения для автотранспорта;

- организация работы по закупке, доставке и установке био-туалетов;

- установка пагоды для проведения конкурса «Юный курортолог» рядом с Нарзанной Галереей, а также выставочных павильонов для производителей минеральной воды;

- обеспечение контрольно-пропускной режим во время проведения мероприятий в Филармонию им.Сафонова;

- организация трансфера участников до места проведения торжественного банкета в г. Ессентуки;

- участие в тематических сессиях в рамках научной программы.

- организация инфо-тура по здравницам и достопримечательностям города-курорта Кисловодска и городов КМВ;

32. Организован прием участников VIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров (07.06.2018).

Организован трансфер и экскурсионная программа по нижней части национального парка «Кисловодский» для участников чемпионата.

33. Организован прием официальной делегации из Республики Узбекистан (07-09.06.2018).

Для участников официальной делегации был организован круглый стол на тему сотрудничества и развития международных связей, проведена экскурсия по городу-курорту Кисловодску, в санатории Узбекистан был торжественно открыт бальнеологический центр.

34. Оказано содействие в организации заседания Совета главных архитекторов субъектов РФ и муниципальных образований (8-10 июня)

Обеспечено транспортное сопровождение, организована встреча участников в аэропорту, трансфер в средства размещения. Проработан вопрос с размещением в санаториях: «Виктория», «Долина Нарзанов», «Целебный Нарзан».

35. Принято участие в организации встречи делегации из Пермского края (Ассоциация Совета муниципальных образований, 16.06.2018).

В ходе визита на Ставрополье гости из Перми презентовали кисловодским коллегам свои районы и обсудили обширный круг вопросов, касающихся сотрудничества в области культуры, образования, медицины, обмена опытом в сфере экологии, благоустройства городских территорий, развития инфраструктуры, формирования комфортной среды проживания. Делегация ознакомилась с культурными традициям, возможностями лечебной базы и экономическим потенциалом курорта, побывала в Национальном парке «Кисловодский». Гостей сопровождали представители Правительства Ставропольского края и администрации города-курорта Кисловодска, а также члены правления Ассоциации «Совет муниципальных образований Ставропольского края».

36. Оповещены все санатории, сформирован список участников в ежегодной сессии проекта «Италия встречает Кавказ», которая пройдет в период с 11 по 13 июля 2018 года в г. Ессентуки, в санатории «Источник».

37. Оказано содействие в организации пленума краевой организации Союза журналистов России (29.06.2018). Проведена работа с санаторием «Центросоюз-Кисловодск» о выделении конференц зала для проведения заседания участников, организован обед и экскурсионная программа по национальному парку «Кисловодский» для участников пленума.

Развитие туристского потенциала города-курорта Кисловодска на сегодняшний день является одной из приоритетных задач, стоящих перед городом. За последнее время инфраструктура города значительно улучшилась.

Кисловодск является хорошей площадкой для развития различных видов туризма, такие как: эко-туризм, этно-туризм, спорт-туризм, паломнический туризм, гастрономический туризм, событийный туризм, которые могут получить широкое развитие в индустрии туризма нашего города. Для нашего города это, в первую очередь, возможность привлечения дополнительного туристического потока.

Также с каждым годом увеличивается количество мест размещения, что говорит о том, что курорт востребован среди населения России и стран ближнего зарубежья.

Год	Коечная емкость
2010	12970
2011	13142
2012	13342
2013	13422
2014	13569
2015	14495
2016	14565
2017	14863
2018	14965

Проводится работа по актуализации учета всех средств размещения, которые расположены на территории города-курорта Кисловодска для ведения анализа показателей загрузки курорта. Разнообразие средств размещения делает курорт доступным для различных категорий граждан.

С 01 мая 2018 года вступил в силу федеральный закон от 29 июля 2017 года №214-ФЗ «О проведении эксперимента по введению платы за пользование курортной инфраструктурой в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае». Сумма курортного сбора в Ставропольском крае установлена в размере 50 рублей.

**За счет собранных средств в 2018 году в Кисловодске будут благоустроены следующие территории:**

1. благоустройство пешеходной зоны ул. Урицкого,
2. благоустройство ул. Коминтерна,
3. благоустройство сквера при памятнике Ксении Ге по Курортному бульвару,
4. благоустройство сквера при памятнике Д.И. Тюленеву по Курортному бульвару.