

Защитите себя от дистанционного мошенничества!

Органы власти и правоохранительные органы регулярно предупреждают граждан о возможных способах мошенничества и схемах работы злоумышленников.

С целью профилактики разработано множество памяток с рекомендациями, в сети Интернет опубликовано большое количество профилактических роликов и материалов, информация о случаях обмана публикуется в СМИ, однако число жертв мошенников остается значительным. А значит, очень важно, чтобы как можно большее число людей, особенно пожилых, кто не является активным пользователем электронных устройств и средств связи и коммуникации, знали эту информацию.

Особое внимание следует обратить на профилактику мошеннических действий, совершенных дистанционным, бесконтактным способом. Данные преступления характеризуются рядом особенностей, затрудняющих процесс их расследования. Это и использование современных технологий, дислокация преступников как правило в другом городе или субъекте федерации, совершенствование способов обмана и так далее. При этом, учитывая, что злоумышленники и их жертвы не имели личных контактов, раскрывать такие преступления крайне сложно.

Часто потерпевшими становятся люди престарелого и пенсионного возраста, но и все остальные категории граждан, независимо от пола, возраста, социального положения попадают на уловки злоумышленников. Причины этого, как правило, психологические. Мошенники стремятся создать потенциальному потерпевшему ситуацию, выводящую человека из зоны комфорта. При этом она может быть как негативной, так и позитивной. Задача злоумышленников – помешать жертве трезво мыслить и заставить совершать необдуманные поступки.

Мошенники пользуются различными способами обмана, при этом используя средства связи, интернет ресурсы, социальные сети, сервисы бесплатных объявлений и т.п.

Помните:

- работники учреждений кредитно-финансовой сферы никогда не присылают писем и не звонят гражданам с просьбами предоставить свои данные;
- работник банка может запросить у клиента только контрольное слово и ФИО;
- при осуществлении звонка клиенту работник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты карты, ССV-код или ПИН-код;
- при звонке клиенту работник банка никогда не просит совершить какие-либо операции с картой или счетом;
- в случае телефонного звонка «Службы безопасности банка» и попытках получить информацию о реквизитах карты, кодах и т.п. необходимо немедленно прервать разговор. Для уточнения информации следует перезвонить в банк по номеру колл-центра службы поддержки клиента (телефон указан на обратной стороне банковской карты) либо обратиться в ближайшее отделение организации.

Еще один способ телефонного мошенничества – звонки якобы от «сотрудников правоохранительных органов» или «родственников» с сообщением о каком-либо происшествии и просьбе передать или перевести деньги для решения вопроса.

Приведем пример: в органы внутренних дел обратилась 90-летняя женщина и сообщила, что ей позвонил неизвестный, который представился сотрудником полиции. Лжеполицейский сообщил, что ее сын стал виновником ДТП и требуются денежные средства, чтобы уладить проблему. Женщина согласилась встретиться с ним и передала ему деньги. Впоследствии подозреваемый был задержан, часть похищенного изъята.

При поступлении подобных звонков:

- Проверьте достоверность информации! Позвоните тому человеку, от имени которого действуют незнакомцы. Уточните информацию.
 - Не передавайте и не перечисляйте деньги на счета и номера телефонов, которые сообщили незнакомцы.
- Также нередки звонки злоумышленников с информацией, что человек выиграл в лотерею (при этом не покупая билет) или что ему положено какое-либо пособие или компенсация.

Так, в этом году в столице задержана группа, участники которой осуществляли телефонные звонки пожилым людям и представлялись сотрудниками государственного учреждения. Они сообщали заведомо ложную информацию о положенных компенсациях за неиспользование накопившихся социальных гарантий. Однако выплаты можно получить при условии перевода денежных средств за страховку либо налогового сбора. Оперативники установили причастность задержанных к совершению 30 эпизодов таких преступлений.

Покупка-продажа товара на интернет-площадках также сопряжена с определённым риском. Злоумышленники могут использовать сайт-двойник или подложную электронную почту, в названии которых имеется незначительное расхождение с оригиналом, часто лишь в одном символе; также при операциях на сервисах бесплатных объявлений мошенники могут просить предоставить данные банковской карты либо или отправить онлайн-переводом предоплату за товар.

Помните:

- самый безопасный способ оплаты – при получении заказа;
 - при работе с сервисами бесплатных объявлений никогда не отправляйте предоплату за товар, не предоставляйте покупателям данные своей банковской карты;
 - уточняйте физический адрес магазина, его соответствие реальным данным;
 - отдавайте предпочтение магазинам, предлагающим забрать товар самовывозом.
- При необходимости закажите доставку товара;
- если менеджер интернет-магазина проявляет излишнюю настойчивость, настоятельно просит немедленно оплатить заказ под различными предложениями (акция, последний экземпляр, ожидается подорожание и т.п.) – насторожитесь и еще раз подумайте, прежде чем совершать платеж.

КОМИССИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ ГОРОДА-КУРОРТА КИСЛОВОДСКА

Отмечены факты, когда доверчивые граждане попадаются на уловки так называемых лжеврачей. Мошенники запугивают потерпевших обнаружением у них несуществующих серьезных заболеваний и предлагают свою «помощь» в приобретении лекарств или организации курсов «лечения». Так, в марте полицейскими была пресечена деятельность такой организованной группы. Злоумышленники звонили горожанам и представлялись работниками городских поликлиник. Они сообщали, что согласно полученным результатам анализов у пенсионеров выявлены серьезные проблемы со здоровьем и им необходимо срочно приобрести дорогостоящие медицинские препараты, которые якобы помогут в лечении. Опасаясь за своё здоровье, граждане соглашались на покупку. К ним приезжали курьеры, привозили упаковки с продукцией и забирали деньги. А потерпевшие спустя некоторое время обнаруживали, что под видом лекарств приобрели безвредные добавки.

Уважаемые жители и гости города-курорта Кисловодска, напоминаем: будьте бдительны и внимательны! Если Вы или Ваши близкие, друзья, знакомые стали жертвой мошенника, незамедлительно обращайтесь в полицию!

Отдел МВД России по г.Кисловодску:

Телефон: 02, 002, 8(87937)2-02-16

Адрес: 357700, г.Кисловодск, ул.Умара Алиева, 91