



СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, д. 361
Телефон: +7(865-2) 32-02-06, 8 (800) 555-55-50
Факс: 8-800-707-00-70-0-6109-1079
Info@stb.ru, www.sberbank.ru

О мерах по профилактике коронавирусной инфекции

Ставропольское отделение ПАО Сбербанк информирует Вас о дополнительных действиях по введенной системе комплексных мер профилактики, контроля над распространением и противодействия коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в период с 30 марта по 5 апреля 2020 года. Для обеспечения бесперебойного обслуживания населения и юридических лиц организована работа подразделений Банка на территории Ставропольского края.

Режим работы офисов размещен на сайте Сбербанка (<https://www.sberbank.ru/oib>).

Банкоматы и информационно-платежные терминалы в зонах круглосуточного обслуживания 24/7 в выходные дни будут работать в стандартном режиме. Дополнительно сообщаем, что со стороны Банка предприняты меры по обработке и дезинфекции денежной наличности, выдаваемой клиентам, а также устройств самообслуживания.

Операции по зачислению пособий, пенсий, заработной платы и других платежей будут осуществляться бесперебойно в стандартном режиме.

Банк предлагает клиентам использовать широкий спектр услуг удаленного обслуживания – все наши сервисы доступны в мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» и его веб-версии. Вся информация о том, как ими воспользоваться размещена на сайте Сбербанка www.sberbank.ru. Операции по ипотечным продуктам доступны через сервис «ДомКлик» <https://domclick.ru>.

Плановые ежемесячные платежи по потребительским и ипотечным кредитам будут списываться по правилу «выходного дня»: если средств для осуществления платежа достаточно на счете заёмщика, то они будут списаны в погашение кредита. В случае, если средств на счете заёмщика недостаточно, попытка погашения кредита повторится в первый рабочий день (06.04.2020) без начисления штрафов, неустоек и дополнительных процентов. Сбербанк с помощью сервиса телемедицины DocDoc <https://docdoc.ru> организовал бесплатную горячую линию по телефону (8 800 707-85-72) или через мобильное приложение сервиса, на которой можно получить консультацию квалифицированного врача на тему коронавируса. Все финансовые расходы на создание и поддержку этого сервиса Сбербанк взял на себя.

Для сохранения и эффективной работы бизнеса в Ставропольском крае и минимизирования финансовых последствий, Сбербанк запустил всероссийскую горячую линию по вопросам организации дистанционной работы - 8 800 700 94 82 (режим работы 24/5), либо воспользоваться прямой ссылкой <https://sber-solutions.ru/services/remote>.

Эксперты горячей линии СБЕРрешения проконсультируют по всем аспектам перевода сотрудников на дистанционный формат работы.

Также компании экосистемы Сбербанка запустили акции и новые сервисы, которые помогут населению поддержать привычный образ жизни, не выходя из дома в период следующей нерабочей недели. Компании – Delivery Club и Okko – запустили свои промоакции по единому промокоду 03042020 сроком на 30 дней.

Кроме того, Сбербанк и Okko запускают проект «Искусство онлайн»: на одном ресурсе будут собраны спектакли, концерты, виртуальные экскурсии и другой видеоконтент от ведущих российских культурных площадок. Контент будет доступен бесплатно при регистрации в онлайн-кинотеатре Okko.

Управляющий отделением



А.С. Чванов

Исполнитель Белевцева О.В.
Тел. 8-962-447-5597