Приложение 4

**Анализ итогов опросов субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг о состоянии конкуренции на товарных рынках города-курорта Кисловодск за 2020 год.**

**I. Анализ итогов опросов потребителей товаров, работ и услуг.**

1. Динамика количества опрошенных потребителей товаров, работ, услуг с учетом их пола, социального статуса, образования в сравнении с прошлым годом.

С целью выявления удовлетворённости потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках и состоянием ценовой конкуренции

в 2020 г. 98 потребителей г. Кисловодска

в 2019 г. 14 потребителей г.Кисловодска,

Из общего числа опрошенных потребителей товаров, работ и услуг

2020 г.: 21% респондентов –мужчины и 79 % -женщины

2019 г.: 29% респондентов - мужчины и 71 % -женщины

По социальному статусу:

2020 г: 64% -работающие, безработные -6%, учащиеся/студенты-4%, домохозяйка/домохозяин -15%, пенсионер -6%, самозанятый -2%, предприниматель -3%

2019 г.: 47 % - работающие граждане, 21 % - пенсионеры, временно не работающий – 14 %, работающий пенсионер – 7%

По образованию:

2020 г: среднее общее -4%, среднее профессиональное-31%, высшее бакалавриат- 46%, высшее специалист магистратура -17%, Высшее - подготовка кадров высшей квалификации-2%.

2019 г.: 43 % - высшее, 43 % - среднеспециальное,7%- неполное высшее, общее среднее – 7%.

2. Динамика оценки потребителями товарных рынков посредством ценообразования, качества и возможности выбора товаров и услуг по каждому товарному рынку в сравнении с прошлым годом

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Доля опрошенных по Уровеню цен в % | Доля опрошенных по Качеству в %  |  Доля опрошенных по Возможностиь выбора в % |
|   | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг дошкольного образования -2020 | 0,0 | 12,2 | 61,2 | 14,3 | 12,2 | 0,0 | 45,9 | 40,8 | 0,0 | 13,3 | 0,0 | 65,3 | 4,1 | 6,1 | 24,5 |
| Рынок услуг дошкольного образования -2019 | 21,4 | 7,1 | 28,6 | 7,1 | 35,7 | 28,6 | 14,3 | 14,3 | 0,0 | 42,9 | 28,6 | 0,0 | 21,4 | 14,3 | 42,9 |
| **Рынок услуг дошкольного образования -динамика оценки %** | **0,0** | **171,4** | **214,3** | **200,0** | **34,3** | **0,0** | **321,4** | **285,7** | **-** | **31,0** | **0,0** | **-** | **19,0** | **42,9** | **57,1** |
| Рынок услуг общего образования -2020 | 0,0 | 11,2 | 60,2 | 12,2 | 16,3 | 0,0 | 73,5 | 12,2 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 64,3 | 0,0 | 8,2 | 27,6 |
| Рынок услуг общего образования- 2019 | 21,4 | 28,6 | 21,4 | 7,1 | 21,4 | 21,4 | 7,1 | 21,4 | 14,3 | 35,7 | 21,4 | 7,1 | 28,6 | 7,1 | 35,7 |
| **Рынок услуг общего образования -динамики оценки %** | 0,0 | 39,3 | 281,0 | 171,4 | 76,2 | 0,0 | 1028,6 | 57,1 | 0,0 | 40,0 | 0,0 | 900,0 | 0,0 | 114,3 | 77,1 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования-2020 | 0,0 | 4,1 | 12,2 | 20,4 | 63,3 | 0,0 | 14,3 | 14,3 | 6,1 | 65,3 | 0,0 | 4,1 | 8,2 | 12,2 | 75,5 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования -2019 | 14,3 | 7,1 | 28,6 | 14,3 | 35,7 | 14,3 | 0,0 | 14,3 | 21,4 | 50,0 | 0,0 | 14,3 | 28,6 | 14,3 | 42,9 |
| **Рынок услуг среднего профессионального образования-динамики оценки** | **0,0** | **57,1** | **42,9** | **142,9** | **177,1** | **0,0** | **-** | **100,0** | **28,6** | **130,6** | **-** | **28,6** | **28,6** | **85,7** | **176,2** |
| Рынок услуг дополнительного образования детей- 2020 | 0,0 | 2,0 | 28,6 | 32,7 | 36,7 | 0,0 | 48,0 | 4,1 | 4,1 | 43,9 | 0,0 | 27,6 | 2,0 | 24,5 | 45,9 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей -2019 | 14,3 | 14,3 | 14,3 | 21,4 | 35,7 | 21,4 | 21,4 | 14,3 | 7,1 | 35,7 | 21,4 | 21,4 | 14,3 | 7,1 | 35,7 |
| **Рынок услуг дополнительного образования детей -динамика оценки** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления- 2020 | 0,0 | 0,0 | 4,1 | 32,7 | 63,3 | 0,0 | 22,4 | 2,0 | 8,2 | 67,3 | 0,0 | 5,1 | 6,1 | 19,4 | 69,4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления- 2019 | 14,3 | 0,0 | 35,7 | 14,3 | 35,7 | 14,3 | 14,3 | 7,1 | 14,3 | 42,9 | 21,4 | 0,0 | 14,3 | 14,3 | 50,0 |
| **Рынок услуг детского отдыха и оздоровления-динамики оценки** | **0,0** | **-** | **11,4** | **228,6** | **177,1** | **0,0** | **157,1** | **28,6** | **57,1** | **157,1** | **0,0** | **-** | **42,9** | **135,7** | **138,8** |
| Рынок медицинских услуг- 2020 | 0,0 | 2,0 | 68,4 | 22,4 | 7,1 | 0,0 | 6,1 | 69,4 | 16,3 | 8,2 | 0,0 | 0,0 | 69,4 | 18,4 | 12,2 |
| Рынок медицинских услуг- 2019 | 15,4 | 7,7 | 23,1 | 53,8 | 0,0 | 15,4 | 7,7 | 15,4 | 61,5 | 0,0 | 23,1 | 7,7 | 15,4 | 53,8 | 0,0 |
| **Рынок медицинских услуг 2019 -динамика оценки** | **0,0** | **26,5** | **296,3** | **41,7** | **-** | **0,0** | **79,6** | **451,0** | **26,5** | **-** | **0,0** | **0,0** | **451,0** | **34,1** | **-** |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами- 2020 | 0,0 | 21,4 | 53,1 | 14,3 | 11,2 | 0,0 | 23,5 | 46,9 | 10,2 | 19,4 | 0,0 | 48,0 | 2,0 | 0,0 | 50,0 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами -2019 | 23,1 | 30,8 | 15,4 | 30,8 | 0,0 | 23,1 | 38,5 | 23,1 | 15,4 | 0,0 | 30,8 | 38,5 | 15,4 | 15,4 | 0,0 |
| **Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами -динамика оценки** | **0,0** | **69,6** | **344,9** | **46,4** | **-** | **0,0** | **61,0** | **203,4** | **66,3** | **-** | **0,0** | **124,7** | **13,3** | **0,0** | **-** |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья- 2020 | 0,0 | 4,1 | 2,0 | 22,4 | 71,4 | 2,0 | 10,2 | 6,1 | 8,2 | 73,5 | 0,0 | 5,1 | 0,0 | 16,3 | 78,6 |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья -2019 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 1,0 | 11,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 11,0 | 0,0 | 1,0 | 1,0 | 0,0 | 11,0 |
| **Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья-динамики оценки** | **-** | **-** | **204,1** | **2244,9** | **649,4** | **-** | **-** | **306,1** | **-** | **667,9** | **-** | **510,2** | **0,0** | **-** | **714,3** |
| Рынок социальных услуг 2020 | 0,0 | 0,0 | 20,4 | 12,2 | 67,3 | 0,0 | 5,1 | 18,4 | 4,1 | 72,4 | 0,0 | 0,0 | 10,2 | 6,1 | 83,7 |
| Рынок социальных услуг- 2019 | 25,0 | 16,7 | 33,3 | 25,0 | 0,0 | 16,7 | 8,3 | 50,0 | 16,7 | 8,3 | 16,7 | 8,3 | 25,0 | 33,3 | 16,7 |
| **Рынок социальных услуг -динамика оценки** | **0,0** | **0,0** | **61,2** | **49,0** | **-** | **0,0** | **61,2** | **36,7** | **24,5** | **869,4** | **0,0** | **0,0** | **40,8** | **18,4** | **502,0** |
| Рынок ритуальных услуг- 2020 | 0,0 | 5,1 | 10,2 | 6,1 | 78,6 | 6,1 | 2,0 | 8,2 | 0,0 | 83,7 | 6,1 | 4,1 | 0,0 | 2,0 | 87,8 |
| Рынок ритуальных услуг- 2019 | 23,1 | 0,0 | 30,8 | 23,1 | 23,1 | 15,4 | 15,4 | 23,1 | 15,4 | 30,8 | 23,1 | 23,1 | 7,7 | 15,4 | 30,8 |
| **Рынок ритуальных услуг -динамика оценки** | **0,0** | **-** | **33,2** | **26,5** | **340,5** | **39,8** | **13,3** | **35,4** | **0,0** | **271,9** | **26,5** | **17,7** | **0,0** | **13,3** | **285,2** |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) -2020 | 0,0 | 57,1 | 24,5 | 12,2 | 6,1 | 14,3 | 59,2 | 12,2 | 8,2 | 6,1 | 2,0 | 51,0 | 6,1 | 28,6 | 12,2 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)- 2019 | 15,4 | 7,7 | 23,1 | 38,5 | 15,4 | 7,7 | 30,8 | 38,5 | 7,7 | 7,7 | 0,0 | 30,8 | 15,4 | 30,8 | 15,4 |
| **Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) -динамика оценки** | **0,0** | **742,9** | **106,1** | **31,8** | **39,8** | **185,7** | **192,3** | **31,8** | **106,1** | **79,6** | **-** | **165,8** | **39,8** | **92,9** | **79,6** |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов- 2020 | 0,0 | 75,5 | 8,2 | 14,3 | 2,0 | 14,3 | 69,4 | 4,1 | 11,2 | 1,0 | 0,0 | 57,1 | 2,0 | 32,7 | 8,2 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов- 2019 | 1,0 | 3,0 | 2,0 | 4,0 | 4,0 | 0,0 | 4,0 | 4,0 | 1,0 | 5,0 | 0,0 | 4,0 | 2,0 | 2,0 | 6,0 |
| **Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов-динамика оценки** | **0,0** | **2517,0** | **408,2** | **357,1** | **51,0** | **-** | **1734,7** | **102,0** | **1122,4** | **20,4** | **-** | **1428,6** | **102,0** | **1632,7** | **136,1** |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды -2020 | 22,4 | 15,3 | 2,0 | 51,0 | 9,2 | 34,7 | 8,2 | 0,0 | 53,1 | 4,1 | 2,0 | 3,1 | 0,0 | 59,2 | 35,7 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды- 2019 | 8,3 | 25,0 | 16,7 | 8,3 | 41,7 | 8,3 | 41,7 | 16,7 | 8,3 | 25,0 | 8,3 | 25,0 | 16,7 | 8,3 | 41,7 |
| **Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды -динамика оценки** | **269,4** | **61,2** | **12,2** | **612,2** | **22,0** | **416,3** | **19,6** | **0,0** | **636,7** | **16,3** | **24,5** | **12,2** | **0,0** | **710,2** | **85,7** |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме- 2020 | 0,0 | 13,1 | 6,1 | 78,8 | 2,0 | 11,1 | 0,0 | 24,2 | 57,6 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 80,8 | 18,2 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме- 2019  | 8,3 | 0,0 | 8,3 | 50,0 | 33,3 | 8,3 | 0,0 | 8,3 | 58,3 | 25,0 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 58,3 | 33,3 |
| **Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме- динамика оценки** | **0,0** | **-** | **72,7** | **157,6** | **6,1** | **133,3** | **-** | **290,9** | **98,7** | **24,2** | **0,0** | **-** | **-** | **138,5** | **54,5** |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах- 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,2 | 87,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,2 | 91,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,2 | 91,8 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах- 2019  | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 7,7 | 84,6 | 0,0 | 7,7 | 7,7 | 0,0 | 84,6 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 92,3 |
| **Рынок поставки сжиженного газа в баллонах-динамика оценки** | **-** | **-** | **0,0** | **159,2** | **103,7** | **-** | **0,0** | **0,0** | **-** | **108,5** | **-** | **-** | **0,0** | **-** | **99,5** |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)- 2020 | 0,0 | 54,1 | 20,4 | 15,3 | 10,2 | 0,0 | 59,2 | 16,3 | 12,2 | 12,2 | 0,0 | 53,1 | 20,4 | 12,2 | 14,3 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)- 2019 | 28,6 | 7,1 | 28,6 | 14,3 | 21,4 | 35,7 | 14,3 | 21,4 | 0,0 | 28,6 | 21,4 | 7,1 | 0,0 | 35,7 | 35,7 |
| **Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) -динамика оценки** | **0,0** | **757,1** | **71,4** | **107,1** | **47,6** | **0,0** | **414,3** | **76,2** | **-** | **42,9** | **0,0** | **742,9** | **-** | **34,3** | **40,0** |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации- 2020 | 0,0 | 54,1 | 14,3 | 14,3 | 17,3 | 12,2 | 46,9 | 16,3 | 10,2 | 14,3 | 0,0 | 53,1 | 16,3 | 14,3 | 16,3 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации- 2019 | 0,0 | 7,7 | 7,7 | 7,7 | 76,9 | 7,7 | 7,7 | 0,0 | 7,7 | 76,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 23,1 | 76,9 |
| **Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации -динамика оценки** | **-** | **703,1** | **185,7** | **185,7** | **22,6** | **159,2** | **610,2** | **-** | **132,7** | **18,6** | **-** | **-** | **-** | **61,9** | **21,2** |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок- 2020 | 0,0 | 51,0 | 18,4 | 0,0 | 30,6 | 0,0 | 20,4 | 24,5 | 4,1 | 51,0 | 0,0 | 9,2 | 22,4 | 4,1 | 64,3 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок- 2019  | 20,0 | 26,7 | 33,3 | 20,0 | 0,0 | 20,0 | 20,0 | 26,7 | 13,3 | 0,0 | 13,3 | 13,3 | 33,3 | 13,3 | 6,7 |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок-динамика оценки** | **0,0** | **191,3** | **55,1** | **0,0** | **-** | **0,0** | **102,0** | **91,8** | **30,6** | **-** | **0,0** | **68,9** | **67,3** | **30,6** | **964,3** |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации- 2020 | 0,0 | 26,5 | 18,4 | 2,0 | 53,1 | 0,0 | 19,4 | 26,5 | 2,0 | 52,0 | 0,0 | 6,1 | 28,6 | 0,0 | 65,3 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации- 2019 | 41,7 | 33,3 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 41,7 | 33,3 | 16,7 | 0,0 | 8,3 | 50,0 | 41,7 | 0,0 | 0,0 | 8,3 |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации -динамика оценки** | **0,0** | **79,6** | **73,5** | **-** | **-** | **0,0** | **58,2** | **159,2** | **-** | **624,5** | **0,0** | **14,7** | **-** | **-** | **783,7** |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств- 2020  | 7,1 | 10,2 | 10,2 | 5,1 | 67,3 | 7,1 | 6,1 | 17,3 | 2,0 | 67,3 | 8,2 | 2,0 | 18,4 | 2,0 | 69,4 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств -2019 | 25,0 | 41,7 | 8,3 | 8,3 | 16,7 | 16,7 | 50,0 | 8,3 | 8,3 | 25,0 | 16,7 | 50,0 | 0,0 | 8,3 | 25,0 |
| **Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств -динамика оценки** | **28,6** | **24,5** | **122,4** | **61,2** | **404,1** | **42,9** | **12,2** | **208,2** | **24,5** | **269,4** | **49,0** | **4,1** | **-** | **24,5** | **277,6** |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"- 2020 | 69,4 | 19,4 | 0,0 | 2,0 | 9,2 | 79,6 | 12,2 | 2,0 | 0,0 | 6,1 | 77,6 | 14,3 | 0,0 | 2,0 | 6,1 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"- 2019 | 50,0 | 16,7 | 16,7 | 8,3 | 8,3 | 50,0 | 16,7 | 25,0 | 0,0 | 8,3 | 50,0 | 16,7 | 25,0 | 0,0 | 8,3 |
| **Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 2019-динамика оценки** | **138,8** | **116,3** | **0,0** | **24,5** | **110,2** | **159,2** | **73,5** | **8,2** | **-** | **73,5** | **155,1** | **85,7** | **0,0** | **-** | **73,5** |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) -2020 | 0,0 | 2,0 | 16,3 | 2,0 | 79,6 | 0,0 | 8,2 | 10,2 | 2,0 | 79,6 | 2,0 | 0,0 | 15,3 | 8,2 | 74,5 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)- 2019 | 0,0 | 16,7 | 16,7 | 25,0 | 41,7 | 8,3 | 16,7 | 25,0 | 8,3 | 50,0 | 8,3 | 8,3 | 25,0 | 16,7 | 50,0 |
| **Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)-динамика оценки** | **-** | **12,2** | **98,0** | **8,2** | **191,0** | **0,0** | **49,0** | **40,8** | **24,5** | **159,2** | **24,5** | **0,0** | **61,2** | **49,0** | **149,0** |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства- 2020 | 0,0 | 0,0 | 16,3 | 4,1 | 79,6 | 0,0 | 8,2 | 8,2 | 4,1 | 79,6 | 0,0 | 0,0 | 8,2 | 10,2 | 81,6 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства -2019 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства -динамика оценки** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)- 2020 | 0,0 | 1,0 | 13,3 | 4,1 | 81,6 | 0,0 | 7,1 | 12,2 | 0,0 | 80,6 | 0,0 | 2,0 | 8,2 | 8,2 | 81,6 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)-2019  | 0,0 | 0,0 | 23,1 | 23,1 | 53,8 | 0,0 | 0,0 | 23,1 | 23,1 | 53,8 | 0,0 | 0,0 | 23,1 | 23,1 | 53,8 |
| **Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)-динамика оценки** | **-** | **-** | **57,5** | **17,7** | **151,6** | **-** | **-** | **53,1** | **0,0** | **149,7** | **-** | **-** | **35,4** | **35,4** | **151,6** |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования -2020 | 0,0 | 0,0 | 8,2 | 2,0 | 89,8 | 0,0 | 6,1 | 29,6 | 4,1 | 60,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования- 2019 | 0,0 | 7,7 | 7,7 | 7,7 | 76,9 | 0,0 | 7,7 | 7,7 | 7,7 | 76,9 | 0,0 | 7,7 | 7,7 | 7,7 | 76,9 |
| **Рынок архитектурно-строительного проектирования -динамика оценки** | **-** | **0,0** | **106,1** | **26,5** | **116,7** | **-** | **79,6** | **384,7** | **53,1** | **78,3** | **-** | **0,0** | **0,0** | **26,5** | **127,3** |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ- 2020 | 0,0 | 0,0 | 26,5 | 0,0 | 73,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 93,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ -2019 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Рынок кадастровых и землеустроительных работ -динамика оценки** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции- 2020 | 0,0 | 14,3 | 2,0 | 4,1 | 79,6 | 6,1 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 89,8 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 7,1 | 90,8 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции- 2019 | 38,5 | 30,8 | 7,7 | 0,0 | 23,1 | 38,5 | 30,8 | 7,7 | 0,0 | 23,1 | 46,2 | 23,1 | 7,7 | 0,0 | 23,1 |
| **Рынок реализации сельскохозяйственной продукции -динамика оценки** | **0,0** | **46,4** | **26,5** | **-** | **344,9** | **15,9** | **6,6** | **0,0** | **-** | **389,1** | **0,0** | **8,8** | **0,0** | **-** | **393,5** |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов- 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов- 2019 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов -динамика оценки** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Рынок племенного животноводства- 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| Рынок племенного животноводства- 2019 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 7,7 | 84,6 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 7,7 | 84,6 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 7,7 | 84,6 |
| **Рынок племенного животноводства -динамика оценки** | **-** | **0,0** | **-** | **0,0** | **118,2** | **-** | **0,0** | **-** | **0,0** | **118,2** | **-** | **0,0** | **-** | **0,0** | **118,2** |
| Рынок семеноводства- 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| Рынок семеноводства- 2019 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 92,3 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 92,3 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 92,3 |
| **Рынок семеноводства -динамика оценки** | **-** | **-** | **0,0** | **-** | **108,3** | **-** | **-** | **0,0** | **-** | **108,3** | **-** | **-** | **0,0** | **-** | **108,3** |
| Рынок вылова водных биоресурсов- 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| Рынок вылова водных биоресурсов- 2019 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 92,3 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 92,3 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 92,3 |
| **Рынок вылова водных биоресурсов-динамика оценки** | **-** | **-** | **0,0** | **-** | **108,3** | **-** | **-** | **0,0** | **-** | **108,3** | **-** | **-** | **0,0** | **-** | **108,3** |
| Рынок переработки водных биоресурсов- 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| Рынок переработки водных биоресурсов- 2019  | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Рынок переработки водных биоресурсов -динаммика оценки** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Рынок товарной аквакультуры- 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| Рынок товарной аквакультуры- 2019 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 92,3 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 92,3 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 92,3 |
| **Рынок товарной аквакультуры-динамика оценки** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **1,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **1,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **1,0** |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения- 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения- 2019 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения -динамика оценки** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Рынок нефтепродуктов- 2020 | 2,0 | 1,0 | 80,6 | 0,0 | 16,3 | 0,0 | 10,2 | 73,5 | 0,0 | 16,3 | 0,0 | 49,0 | 31,6 | 0,0 | 19,4 |
| Рынок нефтепродуктов- 2019  | 0,0 | 23,1 | 23,1 | 0,0 | 53,8 | 0,0 | 0,0 | 23,1 | 23,1 | 53,8 | 0,0 | 23,1 | 23,1 | 0,0 | 53,8 |
| **Рынок нефтепродуктов -динамика оценки** | **-** | **4,4** | **349,3** | **-** | **30,3** | **-** | **-** | **318,4** | **0,0** | **30,3** | **-** | **212,2** | **137,1** | **-** | **36,0** |
| Рынок легкой промышленности- 2020 | 0,0 | 0,0 | 26,5 | 21,4 | 52,0 | 0,0 | 11,2 | 8,2 | 7,1 | 73,5 | 0,0 | 18,4 | 0,0 | 10,2 | 71,4 |
| Рынок легкой промышленности- 2019 | 7,7 | 15,4 | 15,4 | 15,4 | 46,2 | 7,7 | 15,4 | 15,4 | 7,7 | 53,8 | 7,7 | 15,4 | 15,4 | 7,7 | 53,8 |
| **Рынок легкой промышленности-динамика оценки** | **0,0** | **0,0** | **172,4** | **139,3** | **112,8** | **0,0** | **73,0** | **53,1** | **92,9** | **136,4** | **0,0** | **119,4** | **0,0** | **132,7** | **132,7** |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева- 2020 | 0,0 | 0,0 | 24,5 | 57,1 | 18,4 | 0,0 | 14,3 | 3,1 | 61,2 | 21,4 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 57,1 | 40,8 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева- 2019 | 23,1 | 30,8 | 23,1 | 0,0 | 23,1 | 23,1 | 23,1 | 23,1 | 7,7 | 23,1 | 15,4 | 30,8 | 23,1 | 0,0 | 30,8 |
| **Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева -динамика оценки** | **0,0** | **0,0** | **106,1** | **-** | **79,6** | **0,0** | **61,9** | **13,3** | **795,9** | **92,9** | **0,0** | **6,6** | **0,0** | **-** | **132,7** |
| Рынок производства кирпича- 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 97,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 97,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 97,0 |
| Рынок производства кирпича- 2019  | 0,0 | 16,7 | 8,3 | 0,0 | 75,0 | 0,0 | 16,7 | 8,3 | 0,0 | 83,3 | 0,0 | 16,7 | 8,3 | 0,0 | 83,3 |
| **Рынок производства кирпича-динамика оценки** | **-** | **0,0** | **0,0** | **-** | **129,3** | **-** | **0,0** | **0,0** | **-** | **116,4** | **-** | **0,0** | **0,0** | **-** | **116,4** |
| Рынок производства бетона- 2020  | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 |
| Рынок производства бетона- 2019  | 0,0 | 21,4 | 14,3 | 0,0 | 64,3 | 0,0 | 21,4 | 14,3 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 21,4 | 14,3 | 0,0 | 50,0 |
| **Рынок производства бетона-динамика оценки** | **-** | **0,0** | **0,0** | **-** | **152,4** | **-** | **0,0** | **0,0** | **-** | **195,9** | **-** | **0,0** | **0,0** | **-** | **195,9** |
| Сфера наружной рекламы- 2020  | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 98,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 |
| Сфера наружной рекламы- 2019  | 23,1 | 30,8 | 0,0 | 7,7 | 38,5 | 7,7 | 30,8 | 7,7 | 7,7 | 46,2 | 15,4 | 30,8 | 0,0 | 7,7 | 46,2 |
| **Сфера наружной рекламы –динамика оценки** | **0,0** | **6,6** | **-** | **0,0** | **254,7** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **26,5** | **212,2** | **0,0** | **0,0** | **-** | **26,5** | **212,2** |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг- 2020  | 2,0 | 54,1 | 28,6 | 5,1 | 10,2 | 2,0 | 66,3 | 12,2 | 2,0 | 17,3 | 10,2 | 61,2 | 2,0 | 2,0 | 24,5 |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг- 2019 | 30,8 | 30,8 | 15,4 | 23,1 | 0,0 | 38,5 | 23,1 | 15,4 | 23,1 | 0,0 | 38,5 | 15,4 | 15,4 | 23,1 | 0,0 |
| **Рынок санаторно-курортных и туристских услуг-динамика оценки** | **6,6** | **175,8** | **185,7** | **22,1** | **-** | **5,3** | **287,4** | **79,6** | **8,8** | **-** | **26,5** | **398,0** | **13,3** | **8,8** | **-** |
| Рынок минеральной воды- 2020  | 89,8 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 4,1 | 91,8 | 4,1 | 0,0 | 0,0 | 4,1 | 77,6 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 16,3 |
| Рынок минеральной воды- 2019 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Рынок минеральной воды-динамика оценки** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Иное (*пожалуйста, укажите*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

3. Анализ динамики количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Кисловодска за последние 3 года по каждому рынку

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Снизилось | Увеличилось  | Снизилось-% доля опрошенных | Увеличилось -% доля опрошенныхь  | Не изменилось-% доляопрошенных  | Затрудняюсь ответить -% доля опрошенных |
| Рынок услуг дошкольного образования -2020 Г |  |  | 0,00 | 64,29 | 20,41 | 15,31 |
| Рынок услуг дошкольного образования -2019 г |  |  | 23,08 | 30,77 | 23,08 | 23,08 |
| **Рынок услуг дошкольного образования -динамика оценки** |  |  | **0,00** | **208,93** | **88,44** | **66,33** |
| Рынок услуг общего образования- 2020 г |  |  | 0,00 | 34,69 | 51,02 | 14,29 |
| Рынок услуг общего образования- 2019 г |  |  | 35,71 | 14,29 | 35,71 | 14,29 |
| **Рынок услуг общего образования -динамики оценки** |  |  | **0,00** | **242,86** | **142,86** | **100,00** |
| Рынок услуг среднего профессионального образования 2020г |  |  | 4,08 | 18,37 | 59,18 | 18,37 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования 2019 г |  |  | 23,08 | 7,69 | 46,15 | 23,08 |
| **Рынок услуг среднего профессионального образования - динамика оценки** |  |  | **17,69** | **238,78** | **128,23** | **79,59** |
| Рынок услуг дополнительного образования детей- 2020 г |  |  | 25,51 | 22,45 | 41,84 | 10,20 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей -2019 г |  |  | 14,29 | 28,57 | 28,57 | 28,57 |
| **Рынок услуг дополнительного образования детей -динамики оценки** |  |  | **178,57** | **78,57** | **146,43** | **35,71** |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления- 2020 г |  |  | 14,29 | 13,27 | 52,04 | 20,41 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления- 2019 г |  |  | 23,08 | 0,00 | 30,77 | 46,15 |
| **Рынок услуг детского отдыха и оздоровления -динамика оценки** |  |  | **61,90** | **-** | **169,13** | **44,22** |
| Рынок медицинских услуг -2020 г |  |  | 0,00 | 24,49 | 48,98 | 26,53 |
| Рынок медицинских услуг- 2019 г |  |  | 14,29 | 28,57 | 50,00 | 7,14 |
| **Рынок медицинских услуг-динамика оценки** |  |  | **0,00** | **85,71** | **97,96** | **371,43** |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами-2020 г |  |  | 0,00 | 20,41 | 53,06 | 26,53 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами-2019 г |  |  | 0,00 | 57,14 | 28,57 | 14,29 |
| **Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами-динамика оценки** |  |  | **-** | **35,71** | **185,71** | **185,71** |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья- 2020 г |  |  | 0,00 | 26,53 | 42,86 | 30,61 |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья- 2019 г |  |  | 7,69 | 0,00 | 30,77 | 61,54 |
| **Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья-динамика оценки** |  |  | **0,00** | **-** | **139,29** | **49,74** |
| Рынок социальных услуг- 2020 г |  |  | 0,00 | 26,53 | 45,92 | 27,55 |
| Рынок социальных услуг- 2019 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 64,29 | 35,71 |
| **Рынок социальных услуг -динамика оценки** |  |  | **-** | **-** | **71,43** | **77,14** |
| Рынок ритуальных услуг- 2020 г |  |  | 0,00 | 36,36 | 50,00 | 13,64 |
| Рынок ритуальных услуг- 2019 г |  |  | 0,00 | 26,67 | 40,00 | 33,33 |
| **Рынок ритуальных услуг -динамика оценки** |  |  | **-** | **136,36** | **125,00** | **40,91** |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) -2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 97,96 | 2,04 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) -2019 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 54,55 | 45,45 |
| **Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) -динамика оценки** |  |  | **-** | **-** | **179,59** | **4,49** |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 95,92 | 4,08 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов- 2019 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 66,67 | 33,33 |
| **Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов -динамика оценки** |  |  | **-** | **-** | **143,88** | **12,24** |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды -2020  |  |  | 0,00 | 0,00 | 95,92 | 4,08 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды -2019  |  |  | 0,00 | 42,86 | 7,14 | 50,00 |
| **Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды- динамика оценки** |  |  | **-** | **0,00** | **1342,86** | **8,16** |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 96,94 | 3,06 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме- 2019 г |  |  | 28,57 | 0,00 | 28,57 | 42,86 |
| **Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме -динамика оценки** |  |  | **0,00** | **-** | **339,29** | **7,14** |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 22,45 | 77,55 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах- 2019 г |  |  | 0,00 | 7,14 | 21,43 | 71,43 |
| **Рынок поставки сжиженного газа в баллонах-динамика оценки** |  |  | **-** | **0,00** | **104,76** | **108,57** |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 61,22 | 38,78 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)- 2019  |  |  | 0,00 | 7,14 | 64,29 | 28,57 |
| **Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) -динамика оценки** |  |  | **-** | **0,00** | **95,24** | **135,71** |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации -2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 62,24 | 37,76 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации -2019  |  |  | 0,00 | 0,00 | 42,86 | 57,14 |
| **Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации-динамика оценки** |  |  | **-** | **-** | **145,24** | **66,07** |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок -2020 г |  |  | 14,29 | 2,04 | 73,47 | 10,20 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок -2019г |  |  | 23,08 | 7,69 | 69,23 | 0,00 |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок-динамика оценки** |  |  | **61,90** | **26,53** | **106,12** | **-** |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок- 2020 г |  |  | 14,29 | 2,04 | 76,53 | 7,14 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок-2019 г |  |  | 14,29 | 21,43 | 35,71 | 28,57 |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок-динамика оценки** |  |  | **100,00** | **9,52** | **214,29** | **25,00** |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации -2020 г |  |  | 13,27 | 6,12 | 73,47 | 7,14 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации- 2019 г |  |  | 0,00 | 64,29 | 35,71 | 0,00 |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации-динамика оценки** |  |  | **-** | **9,52** | **205,71** | **-** |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств -2020 г |  |  | 10,20 | 2,04 | 75,51 | 12,24 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств-2019 г |  |  | 7,14 | 28,57 | 42,86 | 21,43 |
| **Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств-динамика оценки** |  |  | **142,86** | **7,14** | **176,19** | **57,14** |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"- 2020 г |  |  | 2,04 | 12,24 | 79,59 | 6,12 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"- 2019 г |  |  | 0,00 | 35,71 | 57,14 | 7,14 |
| **Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"-динамика оценки** |  |  | **-** | **34,29** | **139,29** | **85,71** |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 73,47 | 26,53 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) -2019 г |  |  | 7,14 | 21,43 | 21,43 | 50,00 |
| **Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)-динамика оценки** |  |  | **0,00** | **0,00** | **342,86** | **53,06** |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства-2020г |  |  | 0,00 | 0,00 | 70,41 | 29,59 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства-2019 г |  |  | - | - | - | - |
| **Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства-динамика оценки** |  |  | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) -2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 71,43 | 28,57 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) -2019 г |  |  | 9,09 | 9,09 | 18,18 | 63,64 |
| **Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)-динамика оценки** |  |  | **0,00** | **0,00** | **392,86** | **44,90** |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 44,90 | 55,10 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования- 2019 г |  |  | 0,00 | 21,43 | 7,14 | 71,43 |
| **Рынок архитектурно-строительного проектирования-динамика оценки** |  |  | **-** | **0,00** | **628,57** | **77,14** |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 48,98 | 51,02 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ- 2019 г |  |  | - | - | - | - |
| **Рынок кадастровых и землеустроительных работ -динамика оценки** |  |  | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции -2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 40,82 | 59,18 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции -2019 г |  |  | 0,00 | 14,29 | 50,00 | 35,71 |
| **Рынок реализации сельскохозяйственной продукции-динамика оценки** |  |  | **-** | **0,00** | **81,63** | **165,71** |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов-2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 5,10 | 94,90 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов-2019 г |  |  | - | - | - | - |
| **Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов-динамика оценки** |  |  | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Рынок племенного животноводства- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 2,04 | 97,96 |
| Рынок племенного животноводства -2019 г |  |  | 0,00 | 7,69 | 23,08 | 69,23 |
| **Рынок племенного животноводства-динамика оценки** |  |  | **-** | **0,00** | **8,84** | **141,50** |
| Рынок семеноводства -2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 2,04 | 97,96 |
| Рынок семеноводства- 2019 г |  |  | 0,00 | 7,14 | 14,29 | 78,57 |
| **Рынок семеноводства -динамика оценки** |  |  | **-** | **0,00** | **14,29** | **124,68** |
| Рынок вылова водных биоресурсов -2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 2,04 | 97,96 |
| Рынок вылова водных биоресурсов- 2019 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 21,43 | 78,57 |
| **Рынок вылова водных биоресурсов -динамика оценки** |  |  | **-** | **-** | **9,52** | **124,68** |
| Рынок переработки водных биоресурсов -2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 2,04 | 97,96 |
| Рынок переработки водных биоресурсов- 2019 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 20,00 | 80,00 |
| **Рынок переработки водных биоресурсов --динамика оценки** |  |  | **-** | **-** | **10,20** | **122,45** |
| Рынок товарной аквакультуры- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 2,04 | 97,96 |
| Рынок товарной аквакультуры -2019 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 14,29 | 85,71 |
| **Рынок товарной аквакультуры-динамика оценки** |  |  | **-** |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 2,04 | 97,96 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения- 2019 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 14,29 | 85,71 |
| **Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения -динамика оценки** |  |  | **-** | **-** | **14,29** | **114,29** |
| Рынок нефтепродуктов- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 55,10 | 44,90 |
| Рынок нефтепродуктов- 2019 г |  |  | 7,69 | 0,00 | 46,15 | 46,15 |
| **Рынок нефтепродуктов-динамика оценки** |  |  | **0,00** | **-** | **119,39** | **97,28** |
| Рынок легкой промышленности- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 48,98 | 51,02 |
| Рынок легкой промышленности -2019 г |  |  | 0,00 | 21,43 | 28,57 | 50,00 |
| **Рынок легкой промышленности-динамика оценки** |  |  | **-** | **0,00** | **171,43** | **102,04** |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 50,00 | 50,00 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева -2019 г |  |  | 0,00 | 21,43 | 28,57 | 50,00 |
| **Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева -динамика оценки** |  |  | **-** | **0,00** | **175,00** | **100,00** |
| Рынок производства кирпича- 2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 12,24 | 87,76 |
| Рынок производства кирпича -2019 г |  |  | 7,14 | 0,00 | 21,43 | 71,43 |
| **Рынок производства кирпича -динамика оценки** |  |  | **0,00** | **-** | **57,14** | **122,86** |
| Рынок производства бетона-2020 г |  |  | 0,00 | 0,00 | 24,49 | 75,51 |
| Рынок производства бетона -2019 г |  |  | 0,00 | 7,14 | 42,86 | 50,00 |
| **Рынок производства бетона-динамика оценки** |  |  | **-** | **0,00** | **57,14** | **151,02** |
| Сфера наружной рекламы- 2020 г |  |  | 4,08 | 18,37 | 12,24 | 65,31 |
| Сфера наружной рекламы- 2019 г |  |  | 0,00 | 35,71 | 7,14 | 57,14 |
| **Сфера наружной рекламы -динамика оценки** |  |  | **-** | **51,43** | **171,43** | **114,29** |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг- 2020 г |  |  | 0,00 | 14,29 | 34,69 | 51,02 |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг- 2019 г |  |  | 14,29 | 50,00 | 28,57 | 7,14 |
| **Рынок санаторно-курортных и туристских услуг-динамика оценки** |  |  | **0,00** | **28,57** | **121,43** | **714,29** |
| Рынок минеральной воды- 2020 г |  |  | 0,00 | 4,08 | 46,94 | 48,98 |
| Рынок минеральной воды -2019 г |  |  | - | - | - | - |
| **Рынок минеральной воды- динамика оценки** |  |  | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Иное (*пожалуйста, укажите*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |   |   |   |   |

4. Динамика оценки качества услуг субъектов естественных монополий в сравнении с прошлым годом.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Скорее удовлетворен** | **Скорее не удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
|  | % -доля опрошенных | % -доля опрошенных | % -доля опрошенных | % -доля опрошенных | % -доля опрошенных |
| Водоснабжение, водоотведение - 2020г | 32,65 | 14,04 | 1,72 | 2,33 | 0,00 |
| Водоснабжение, водоотведение- 2019г | 50,00 | 2,00 | 0,08 | 0,04 | 0,00 |
| **Водоснабжение, водоотведение -динамика оценки** | **65,31** | **702,04** | **-** | **-** | **-** |
| Водоочистка -2020г | 34,69 | 50,00 | 4,08 | 8,16 | 2,04 |
| Водоочистка- 2019г | 47,06 | 3,00 | 17,65 | 5,88 | 11,76 |
| **Водоочистка -динамика оценки** | **73,72** | **1666,67** | **23,13** | **138,78** | **17,35** |
| Газоснабжение -2020г | 33,67 | 52,04 | 8,16 | 6,12 | 0,00 |
| Газоснабжение -2019г | 64,29 | 14,29 | 7,14 | 7,14 | 7,14 |
| **Газоснабжение -динамика оценки** | **52,38** | **364,29** | **114,29** | **85,71** | **0,00** |
| Электроснабжение- 2020г | 40,82 | 45,92 | 4,08 | 9,18 | 0,00 |
| Электроснабжение -2019г | 64,29 | 28,57 | 7,14 | 0,00 | 0,00 |
| **Электроснабжение -динамика оценки** | **63,49** | **160,71** | **57,14** | **-** | **-** |
| Теплоснабжение- 2020г | 12,24 | 53,06 | 24,49 | 10,20 | 0,00 |
| Теплоснабжение- 2019 | 57,14 | 14,29 | 21,43 | 0,00 | 7,14 |
| **Теплоснабжение -динамика оценки** | **21,43** | **371,43** | **114,29** | **-** | **0,00** |
| Телефонная связь, сеть "Интернет"- 2020 г | 77,55 | 18,37 | 0,00 | 4,08 | 0,00 |
| Телефонная связь, сеть "Интернет"- 2019 г | 64,29 | 14,29 | 7,14 | 0,00 | 14,29 |
| **Телефонная связь, сеть "Интернет" -динамика оценки** | **120,63** | **128,57** | **-** | **-** | **-** |

5. Динамика удовлетворенности качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на товарных рынках, размещаемой в открытом доступе, в сравнении с прошлым годом**.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворительное** | **Скорее удовлетворительное-**  | **Скорее неудовлетворительно**  | **Неудовлетворительное опрошенных**  | **Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации** |
|  | **% -доля опрошенных** | **% -доля опрошенных** | **% -доля опрошенных** | **% -доля опрошенных** | **% -доля опрошенных** |
| Уровень доступности- 2020 г | 10,20 | 8,16 | 18,37 | 2,04 | 61,22 |
| Уровень доступности- 2019 г | 61,54 | 30,77 | 7,69 | 0,00 | 0,00 |
| **Уровень доступности -динамика оценки** | **16,58** | **26,53** | **238,78** | **-** | **-** |
| Уровень понятности -2020 г | 8,16 | 9,18 | 19,39 | 2,04 | 61,22 |
| Уровень понятности - 2019 г | 53,85 | 38,46 | 7,69 | 0,00 | 0,00 |
| **Уровень понятности -динамика оценки** | **15,16** | **23,88** | **252,04** | **-** | **-** |
| Удобство получения- 2020 г | 8,16 | 12,24 | 16,33 | 2,04 | 61,22 |
| Удобство получения -2019 г | 61,54 | 23,08 | 7,69 | 0,00 | 7,69 |
| **Удобство получения -динамика оценки** | **13,27** | **53,06** | **212,24** | **-** | **795,92** |

**II. Анализ итогов опросов субъектов предпринимательской деятельности**

1. Динамика количества опрошенных субъектов предпринимательской деятельности с учетом их сферы деятельности и вида производимой продукции в сравнении с прошлым годом.

С целью проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках проведено

анкетирование 24 субъектов предпринимательской деятельности в 2020 г. и 20 в 2019 году.

1. Динамика количества опрошенных субъектов предпринимательской деятельности с учетом их сферы деятельности и вида производимой продукции в сравнении с прошлым годом.

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРЕДСТАВИТЕЛИ БИЗНЕСА ИЗ КАЖДОЙ СФЕРЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИНЯВШИЕ УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ**  | **доля опрошенных от общего количества опрошенных-%** |
| Рынок услуг дошкольного образования- 2020г. | - |
| Рынок услуг дошкольного образования -2019г. | - |
| **Рынок услуг дошкольного образования-динамика оценки** | **-** |
| Рынок услуг общего образования- 2020г. | - |
| Рынок услуг общего образования- 2019г. | - |
| **Рынок услуг общего образования-динамика оценки** | **-** |
| Рынок услуг среднего профессионального образования -2020г.  | - |
| Рынок услуг среднего профессионального образования- 2019г.  | - |
| **Рынок услуг среднего профессионального образования-динамика оценки** | **-** |
| Рынок услуг дополнительного образования детей- 2020г. | - |
| Рынок услуг дополнительного образования детей- 2019г. | - |
| **Рынок услуг дополнительного образования детей -динамика оценки** | **-** |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления- 2020г. | - |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления- 2019г. | - |
| **Рынок услуг детского отдыха и оздоровления-динамика оценки** | **-** |
| Рынок медицинских услуг- 2020г. | - |
| Рынок медицинских услуг- 2019г. | - |
| **Рынок медицинских услуг-динамика оценки** | **-** |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами- 2020г. | 8 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами- 2019г. | 5 |
| **Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами-динамика оценки** | **160** |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья- 2020г. | - |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья- 2019г. | - |
| **Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья** | **-** |
| Рынок социальных услуг- 2020г. | - |
| Рынок социальных услуг- 2019г. | - |
| **Рынок социальных услуг-динамика оценки** | **-** |
| Рынок ритуальных услуг- 2020г. | - |
| Рынок ритуальных услуг- 2019г. | - |
| **Рынок ритуальных услуг -динамика оценки** | **-** |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)- 2020г. | - |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) -2019г. | - |
| **Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)-динамика оценки** | **-** |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов- 2020г. | - |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов- 2019г. | - |
| **Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов -динамика оценки** | **-** |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды-2020г. | **-** |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды -2019г. | **-** |
| **Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды-динамика оценки** | **-** |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме- 2020г. | **-** |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме- 2019г. | **-** |
| **Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме-динамика оценки** | **-** |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах- 2020г. | **-** |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах- 2019г. | **-** |
| **Рынок поставки сжиженного газа в баллонах -динамика оценки** | **-** |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)- 2020г. | **-** |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)-2019г. | **-** |
| **Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)-динамика оценки** | **-** |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации- 2020г. | **-** |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации- 2019г. | **-** |
| **Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации -динамики оценки** | **-** |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок- 2020г. | **-** |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок- 2019г. | **-** |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок-динамика оценки** | **-** |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок -2020г. | **-** |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок- 2019г. | **-** |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок-динамика оценки** | **-** |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации- 2020г. | **4** |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации- 2019г. | **0** |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации-динамика оценки** | **-** |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств- 2020г. | **-** |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств- 2019г. | **-** |
| **Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств -динамика оценки** | **-** |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"- 2020г. | **-** |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"- 2019г. | **-** |
| **Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"-динамика оценки** | **-** |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)- 2020г. | **0** |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)- 2019г. | **10** |
| **Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)-динамика оценки** | **-** |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства -2020г. | **8** |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства- 2019г. | **0** |
| **Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства-динамика оценки** | **-** |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) 2020г. | **-** |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)-2019г. | **-** |
| **Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)- динамика оценки** | **-** |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования -2020г. | **-** |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования-2019г. | **-** |
| **Рынок архитектурно-строительного проектирования 2020г. -динамика оценки** | **-** |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ- 2020г. | **-** |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ-2019г. | **-** |
| **Рынок кадастровых и землеустроительных работ-динамика оценки** | **-** |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции- 2020г. | **4** |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции-2019г. | **5** |
| **Рынок реализации сельскохозяйственной продукции-динамика оценки** | **80** |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов-2020г. | **-** |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов- 2019г. | **0** |
| **Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов-динамика оценки** | **-** |
| Рынок племенного животноводства-2020г. | **-** |
| Рынок племенного животноводства -2019г. | **-** |
| **Рынок племенного животноводства-динамика оценки** | **-** |
| Рынок семеноводства -2020г. | - |
| Рынок семеноводства- 2019г. | - |
| **Рынок семеноводства-динамика оценки** | **-** |
| Рынок вылова водных биоресурсов- 2020г. | - |
| Рынок вылова водных биоресурсов-2019г. | - |
| **Рынок вылова водных биоресурсов-динамика оценки** | **-** |
| Рынок переработки водных биоресурсов- 2020г. | **-** |
| Рынок переработки водных биоресурсов-2019г. | **-** |
| **Рынок переработки водных биоресурсов-динамика оценки** | **-** |
| Рынок товарной аквакультуры -2020г.  | - |
| Рынок товарной аквакультуры-2019г. | - |
| **Рынок товарной аквакультуры-динамика оценки** | **-** |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения- 2020г. | - |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения-2019г. | - |
| **Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения-динамика оценки** | **-** |
| Рынок нефтепродуктов- 2020г. | 0 |
| Рынок нефтепродуктов-2019г. | 5 |
| **Рынок нефтепродуктов-динамика оценки** | **0** |
| Рынок легкой промышленности- 2020г. | - |
| Рынок легкой промышленности-2019г. | - |
| **Рынок легкой промышленности-динамика оценки** | **-** |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева- 2020г. | - |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева-2019г. | - |
| **Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева-динамика оценки** | **-** |
| Рынок производства кирпича -2020г. | - |
| Рынок производства кирпича-2019г. | - |
| **Рынок производства кирпича-динамика оценки** | **-** |
| Рынок производства бетона- 2020г. | - |
| Рынок производства бетона-2019г. | - |
| **Рынок производства бетона-динамика оценки** | **-** |
| Сфера наружной рекламы -2020г. | - |
| Сфера наружной рекламы-2019г. | - |
| **Сфера наружной рекламы-динамика оценки** | **-** |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг- 2020г. | 29 |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг-2019г. | 25 |
| **Рынок санаторно-курортных и туристских услуг-динамика оценки** | **116** |
| Рынок минеральной воды- 2020г. | 0 |
| Рынок минеральной воды- 2019г. | 10 |
| **Рынок минеральной воды-динамика оценки** | **0** |
| Иное (*пожалуйста, укажите*) -2020 г  | 42 |
| Иное (*пожалуйста, укажите*) 2019 г\_: Производство пищевых продуктов, включая напитки и табак, торговля автотранспортными средствами и мотоциклами их обслуживание и ремонт, оптовая торговля, розничная торговля , операция с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 60 |
| **Иное (*пожалуйста, укажите*) -динамика оценки** | **70** |

3. Динамика оценки административных барьеров при ведении предпринимательской деятельности в сравнении с прошлым годом.

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПРОШЕННЫЕ, ДЛЯ КОТОРЫХ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ОНИ ПРЕДСТАВЛЯЮТ, ЯВЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ2:** | **доля опрошенных %** |
| Сложность получения доступа к земельным участкам -2020 г | 16,67 |
| Сложность получения доступа к земельным участкам- 2019г | 30,00 |
| **Сложность получения доступа к земельным участкам-динамика оценки**  | **55,56** |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность -2020 г | 37,50 |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность- 2019 г | 55,00 |
| **Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность -динамика оценки** | **68,18** |
| Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)- 2020 г | **16,67** |
| Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) -2019г | 35,00 |
| **Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) -динамика оценки** | **47,62** |
| Сложность/ затянутость процедуры получения лицензий- 2020 г | 16,67 |
| Сложность/ затянутость процедуры получения лицензий -2019г | 30,00 |
| **Сложность/ затянутость процедуры получения лицензий –динамика оценки** | **55,56** |
| Высокие налоги -2020 г | 58,33 |
| Высокие налоги -2019г | 40,00 |
| **Высокие налоги -динамика оценки** | **145,83** |
| Необходимость установления партнерских отношений с органами власти- 2020 г | 0,00 |
| Необходимость установления партнерских отношений с органами власти- 2019г | 35,00 |
| **Необходимость установления партнерских отношений с органами власти -динамика оценки** | **0,00** |
| Ограничение/ сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий -2020 г | 12,50 |
| Ограничение/ сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий -2019г | 20,00 |
| **Ограничение/ сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий -динамика оценки** | **62,50** |
| Ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок -2020 г  | 0,00 |
| Ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок -2019г  | 25,00 |
| **Ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок -динамика оценки** | **0,00** |
| Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.)- 2020 г | 0,00 |
| Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.) -2019 | 15,00 |
| **Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.)-динамики оценки**  | **0,00** |
| Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников- 2020 г | 16,67 |
| Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников -2019г | 20,00 |
| **Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников-динамика оценки**  | **83,33** |
| Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.) -2020 г | 0,00 |
| Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.) -2019г. | 5,00 |
| **Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.) -динамика оценки** | **0,00** |
| Нет ограничений -2020 г | 29,17 |
| Нет ограничений -2019 г | 5,00 |
| **Нет ограничений -динамика оценки** | **583,33** |
| Другое (*пожалуйста, укажите*)- 2020 г | 0,00 |
| Другое (*пожалуйста, укажите*)- 2019г | 0,00 |
| **Другое (*пожалуйста, укажите*) -динамика оценки** | **-** |

4. Анализ информации о жалобах в контрольно-надзорные органы в динамике с прошлым годом по направлениям деятельности.

Количество поданных жалоб в Комиссию Управления Федеральной антимонопольной службы по городу-курорту Кисловодску :

В 2020 году – 25, в 2019 году -23, что составляет 135,3 % , в том числе числе 8 жалоб признаны необоснованными, 17 жалоб обоснованы. По результатам жалоб торги не были отменены.

5. Динамика оценки оказания услуг субъектов естественных монополий, сложностии сроков их получения в сравнении с прошлым годом

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Сроки получения доступа**  | **Сложность (количество) процедур подключения**  | **Стоимость подключения**  |
| **ОПРОШЕННЫЕ, ДАВШИЕ ОПРЕДЕЛЕННУЮ ОЦЕНКУ ХАРАКТЕРИСТИКАМ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ (УКАЗАТЬ В СКОБКАХ РЯДОМ С КАЖДОЙ ОЦЕНКОЙ):** | **Удовлетворительно/ низкая-% доля опрошенных** | **Скорее удовлетворительно/скорее низкая-% доля опрошенных** | **. Скорее неудовлетворительно/ скорее высокая-% доля опрошенных** | **Неудовлетворительно / высокая-% доля опрошенных** | **Затрудняюсь ответить-% доля опрошенных** | **Удовлетворительно/ низкая-% доля опрошенных** | **Скорее удовлетворительно/скорее низкая-% доля опрошенных** | **. Скорее неудовлетворительно/ скорее высокая-% доля опрошенных** | **Неудовлетворительно / высокая-% доля опрошенных** | **Затрудняюсь ответить-% доля опрошенных** | **Удовлетворительно/ низкая-% доля опрошенных** | **Скорее удовлетворительно/скорее низкая-% доля опрошенных** | **. Скорее неудовлетворительно/ скорее высокая% доля опрошенных** | **Неудовлетворительно / высокая% доля опрошенных** | **Затрудняюсь ответить% доля опрошенных** |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Водоснабжение, водоотведение- 2020 г | 8,33 | 37,50 | 45,83 | 0,00 | 8,33 | 0,00 | 16,67 | 54,17 | 0,00 | 29,17 | 0,00 | 0,00 | 83,33 | 4,17 | 12,50 |
| Водоснабжение, водоотведение -2019 г | 46,15 | 15,38 | 30,77 | 0,00 | 7,69 | 38,46 | 15,38 | 38,46 | 0,00 | 7,69 | 15,38 | 30,77 | 7,69 | 23,08 | 23,08 |
| **Водоснабжение, водоотведение-динамика оценки** | **18,06** | **243,75** | **148,96** | **-** | **108,33** | **0,00** | **108,33** | **140,83** | **-** | **379,17** | **0,00** | **0,00** | **1083,33** | **18,06** | **54,17** |
| Водоотчистка -2020 г | 8,33 | 37,50 | 45,83 | 0,00 | 8,33 | 0,00 | 16,67 | 54,17 | 0,00 | 29,17 | 0,00 | 0,00 | 83,33 | 4,17 | 12,50 |
| Водоотчистка -2019 г | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Водоотчистка -динамики оценки** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Газоснабжение -2020 г | 8,33 | 37,50 | 45,83 | 0,00 | 8,33 | 0,00 | 16,67 | 54,17 | 0,00 | 29,17 | 0,00 | 0,00 | 83,33 | 4,17 | 12,50 |
| Газоснабжение- 2019 г | 46,15 | 30,77 | 0,00 | 15,38 | 7,69 | 41,67 | 25,00 | 8,33 | 16,67 | 8,33 | 25,00 | 33,33 | 0,00 | 16,67 | 25,00 |
| **Газоснабжение -динамики оценки** | **18,06** | **121,88** | **-** | **0,00** | **108,33** | **0,00** | **66,67** | **650,00** | **0,00** | **350,00** | **0,00** | **0,00** | **-** | **25,00** | **50,00** |
| Электроснабжение- 2020 г | 8,33 | 37,50 | 45,83 | 0,00 | 8,33 | 0,00 | 16,67 | 54,17 | 0,00 | 29,17 | 0,00 | 0,00 | 83,33 | 4,17 | 12,50 |
| Электроснабжение- 2019 г | 46,15 | 38,46 | 0,00 | 7,69 | 7,69 | 41,67 | 33,33 | 16,67 | 0,00 | 8,33 | 16,67 | 33,33 | 25,00 | 0,00 | 25,00 |
| **Электроснабжение-динамики оценки** | **18,06** | **97,50** | **-** | **0,00** | **108,33** | **0,00** | **50,00** | **325,00** | **-** | **350,00** | **0,00** | **0,00** | **333,33** | **-** | **50,00** |
| Теплоснабжение- 2020 г | 8,33 | 37,50 | 45,83 | 0,00 | 8,33 | 0,00 | 16,67 | 54,17 | 0,00 | 29,17 | 0,00 | 0,00 | 83,33 | 4,17 | 12,50 |
| Теплоснабжение- 2019 г | 42,86 | 21,43 | 0,00 | 7,14 | 28,57 | 41,67 | 16,67 | 8,33 | 8,33 | 25,00 | 16,67 | 33,33 | 0,00 | 8,33 | 41,67 |
| **Теплоснабжение-динамики оценки** | **19,44** | **175,00** | **-** | **0,00** | **29,17** | **0,00** | **100,00** | **650,00** | **0,00** | **116,67** | **0,00** | **0,00** | **-** | **50,00** | **30,00** |
| Телефонная связь, сеть "Интернет"- 2020 г | 41,67 | 25,00 | 25,00 | 0,00 | 8,33 | 41,67 | 12,50 | 29,17 | 0,00 | 16,67 | 25,00 | 0,00 | 62,50 | 0,00 | 12,50 |
| Телефонная связь, сеть "Интернет"- 2019 г | 66,67 | 25,00 | 0,00 | 0,00 | 8,33 | 54,55 | 18,18 | 9,09 | 9,09 | 9,09 | 36,36 | 36,36 | 0,00 | 0,00 | 27,27 |
| **Телефонная связь, сеть "Интернет"-динамики оценки** | **62,50** | **100,00** | **-** | **-** | **100,00** | **76,39** | **68,75** | **320,83** | **0,00** | **183,33** | **68,75** | **0,00** | **-** | **-** | **45,83** |

6. Динамика удовлетворенности качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на товарных рынках, размещаемой в открытом доступе, в сравнении с прошлым годом

|  |  |
| --- | --- |
| **УДОВЛЕТВОРЕНОСТЬ СОСТОЯНИЕМ И РАЗВИТИЕМ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ** | **доля опрошенных -%** |
| Удовлетворен- 2020г. | 45,83 |
| Удовлетворен- 2019г. | 30,00 |
| **Удовлетворен - динамика оценки-%** | **152,78** |
| Скорее удовлетворен- 2020г. | 20,83 |
| Скорее удовлетворен- 2019 г. | 10,00 |
| **Скорее удовлетворен - динамика оценки-%** | **208,33** |
| Скорее неудовлетворен- 2020г. | 0,00 |
| Скорее неудовлетворен -2019г. | 5,00 |
| **Скорее неудовлетворен - динамика оценки-%** | **-** |
| Неудовлетворен- 2020г. | 0,00 |
| Неудовлетворен-2019г. | 0,00 |
| **Неудовлетворен - динамика оценки-%** | **-** |
| **Затрудняюсь ответить -2020г.** | **33,33** |
| **Затрудняюсь ответить -2019г.** | **35,00** |
| **Затрудняюсь ответить - динамика оценки-%** | **95,24** |

7. Мониторинг удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг, а также доступности для субъектов предпринимательской деятельности финансовых услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Стоимость** |  |  |  | **Качество**  |  |  |  | **Доступность** |  |  |  |
|  **УДОВЛЕТВОРЕНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ** **Г. КИСЛОВОДСКА, А ТАКЖЕ РАЗЛИЧНЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ПРО-ДУКТАМИ И УСЛУГАМИ:**  | **Удовлетворен-%** | **Скорее удовлетворен-%** | **Скорее не удовлетворен-%** | **Не удовлетворен-%** | **Затрудняюсь ответить-%** | **Удовлетворен-%** | **Скорее удовлетворен-%** | **Скорее не удовлетворен-%** | **Не удовлетворен-%** | **Затрудняюсь ответить-%** | **Удовлетворен-%** | **Скорее удовлетворен-%** | **Скорее не удовлетворен-%** | **Не удовлетворен-%** | **Затрудняюсь ответить-%** |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Банки | 4 | 9 | 10 | 1 |   | 5 | 8 | 8 |   | 3 | 14 | 10 |   |   |   |
| **Банки -%-доля опрошенных** | **17** | **38** | **42** | **4** | **0** | **21** | **33** | **33** | **0** | **13** | **58** | **42** | **0** | **0** | **0** |
| Микрофинансовые организации | 4 | 7 | 12 | 1 |   | 2 | 8 | 8 |   | 6 | 13 | 9 |   |   | 2 |
| **Микрофинансовые организации-%-доля опрошенных** | **17** | **29** | **50** | **4** | **0** | **8** | **33** | **33** | **0** | **25** | **54** | **38** | **0** | **0** | **8** |
| Кредитные потребительские кооперативы | 4 | 7 | 12 | 1 |   | 2 | 6 | 8 |   | 8 | 12 | 8 |   |   | 4 |
| **Кредитные потребительские кооперативы-%-доля опрошенных** | **17** | **29** | **50** | **4** | **0** | **8** | **25** | **33** | **0** | **33** | **50** | **33** | **0** | **0** | **17** |
| Ломбарды | 4 | 7 | 12 | 1 |   |   | 5 | 8 |   | 11 | 12 | 9 |   |   | 3 |
| **Ломбарды-%-доля опрошенных** | **17** | **29** | **50** | **4** | **0** | **0** | **21** | **33** | **0** | **46** | **50** | **38** | **0** | **0** | **13** |
| Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) | 4 | 7 | 11 | 2 |   |   | 5 | 8 | 1 | 10 | 12 | 9 |   |   | 3 |
| **Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)-%-доля опрошенных** | **17** | **29** | **46** | **8** | **0** | **0** | **21** | **33** | **4** | **42** | **50** | **38** | **0** | **0** | **13** |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы | 4 | 7 | 6 | 1 | 6 | 1 | 4 | 8 |   | 11 | 12 | 8 |   |   | 4 |
| **Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы-%-доля опрошенных** | **17** | **29** | **25** | **4** | **25** | **4** | **17** | **33** | **0** | **46** | **50** | **33** | **0** | **0** | **17** |
| Брокеры | 4 | 7 | 6 | 1 | 6 | 1 | 4 | 8 |   | 11 | 9 | 8 |   |   | 7 |
| **Брокеры%-доля опрошенных** | **17** | **29** | **25** | **4** | **25** | **4** | **17** | **33** | **0** | **46** | **38** | **33** | **0** | **0** | **29** |

**III. Анализ итогов опросов населения в отношении доступности финансовых услуг**

С целью выявления доступности населения финансовых услуг в в городе-курорте Кисловодск в 2020 году было опрошено 46 человек.

1. Мониторинг материального положения населения города-курорта Кисловодска

|  |  |
| --- | --- |
| **МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ СЕМЬИ** | %-доля опрошенных |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 4 |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема  | 20 |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/ кредит  | 63 |
| В случае необходимости мы можем купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас – непозволительная роскошь | 9 |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 2 |
| У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом. | 2 |

2. Мониторинг востребованности финансовых услуг за последнее время

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ (УСЛУГИ) ИСПОЛЬЗОВАЛЬЗОВАННЫЕ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ:** | Имеется сейчас-% | Имеется сейчас-% | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев-% | Не использовался за последние 12 месяцев-% |
| Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)- % |  | **24** | **4** | **72** |
| Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом-% |  | **67** | **11** | **22** |
| Использование кредитного лимита по кредитной карте-% |  | **2** | **0** | **98** |
| Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)-% |  | **0** | **0** | **100** |
| Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом-% |  | **20** | **0** | **80** |
| Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе-% |  | **2** | **0** | **98** |
| Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом-% |  | **0** | **0** | **100** |
| Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе-% |  | **0** | **0** | **100** |
| Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом-% |  | **0** | **0** | **100** |
| Заем в ломбарде-% |  | **0** | **0** | **100** |

3. Мониторинг удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **УДОВЛЕТВОРЕНОСТЬ РАБОТОЙ/ СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИ-НАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ, ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ.** | Полностью НЕ удовлетворен(-а)-% | Скорее НЕ удовлетворен(а)-% | Скорее удовлетворен(-а)-% | Полностью удовлетворен(-а)-% | Не сталкивался(-лась)-% |
| Банки  | 9 | 9 | 65 | 15 | 2 |
| Микрофинансовые организации | 4 | 27 | 14 | 0 | 54 |
| Кредитные потребительские кооперативы | 2 | 12 | 2 | 0 | 84 |
| Ломбарды | 0 | 7 | 4 | 2 | 87 |
| Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) | 0 | 0 | 2 | 0 | 98 |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Негосударственные пенсионные фонды | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Брокеры | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |

4. Мониторинг доступности для населения финансовых услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, ШКАЛА ОТ 1 ДО 5, ГДЕ 1 – ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ДОСТУПНО, А 5 – ЛЕГКО ДОСТУПНО | 1 - практически не доступно-% | 2-% | 3-% | 4-% | 5 - легко доступно-% |
| Касса в отделении банка | 48 | 2 | 0 | 0 | 50 |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка | 0 | 4 | 0 | 0 | 96 |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка | 24 | 2 | 0 | 0 | 74 |
| POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) | 96 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг) | 20 | 0 | 2 | 0 | 78 |
| Отделение почтовой связи | 0 | 2 | 0 | 0 | 98 |