Приложение 8

**Анализ итогов опросов субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг о состоянии конкуренции на товарных рынках города-курорта Кисловодск**

**I. Анализ итогов опросов потребителей товаров, работ и услуг.**

1. Динамика количества опрошенных потребителей товаров, работ, услуг с учетом их пола, социального статуса, образования в сравнении с прошлым годом.

С целью выявления удовлетворённости потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках и состоянием ценовой конкуренции

в 2020 г. 98 потребителей г. Кисловодска

в 2021 г. 105 потребителей г.Кисловодска,

Из общего числа опрошенных потребителей товаров, работ и услуг

2020 г.: 21% респондентов –мужчины и 79 % -женщины

2021 г.: 19% респондентов - мужчины и 81 % -женщины

По социальному статусу:

2020 г: 64% -работающие, безработные -6%, учащиеся/студенты-4%, домохозяйка/домохозяин -15%, пенсионер -6%, самозанятый -2%, предприниматель -3%

2021 г.: 62,9 % - работающие граждане, безработные – 7,6%, учащиеся-3,8%,, домохозяйки-14,3%,пенсионеры-5,7%, самозанятые -1,9%, предприниматели-3,8%

По образованию:

2020 г: среднее общее -4%, среднее профессиональное-31%, высшее бакалавриат- 46%, высшее специалист магистратура -17%, Высшее - подготовка кадров высшей квалификации-2%.

2021 г.: 43 % - среднее общее -3,8%, среднее профессиональное-31,5%, высшее бакалавриат- 44,8%, высшее специалист магистратура -19%, Высшее - подготовка кадров высшей квалификации-1,9%.

2. Динамика оценки потребителями товарных рынков посредством ценообразования, качества и возможности выбора товаров и услуг по каждому товарному рынку в сравнении с прошлым годом

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Доля опрошенных по Уровню цен в % | Доля опрошенных по Качеству в % | Доля опрошенных по возможности выбора в % |
|   | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| **Рынок услуг дошкольного образования** |
| 2020 | 0,0 | 12,2 | 61,2 | 14,3 | 12,2 | 0,0 | 45,9 | 40,8 | 0,0 | 13,3 | 0,0 | 65,3 | 4,1 | 6,1 | 24,5 |
| 2021 | 0,0 | 12,4 | 60,0 | 14,3 | 13,3 | 0,0 | 44,8 | 40,0 | 1,0 | 14,3 | 0,0 | 62,9 | 5,7 | 6,7 | 24,8 |
| **динамика оценки %** |  | **101,1** | **98,0** | **100,0** | **108,9** |  | **97,5** | **98,0** |  | **107,7** |  | **96,3** | **140,0** | **108,9** | **101,1** |
| **Рынок услуг общего образования** |
| 2020 | 0,0 | 11,2 | 60,2 | 12,2 | 16,3 | 0,0 | 73,5 | 12,2 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 64,3 | 0,0 | 8,2 | 27,6 |
| 2021 | 0,0 | 11,4 | 59,0 | 13,3 | 16,2 | 0,0 | 69,5 | 13,3 | 1,0 | 16,2 | 1,0 | 61,0 | 1,9 | 8,6 | 27,6 |
| динамики оценки% |  | 101,8 | 98,1 | 108,9 | 99,2 |  | 94,6 | 108,9 |  | 113,3 |  | 94,8 |  | 105,0 | 100,2 |
| **Рынок услуг среднего профессионального образования** |
| 2020 | 0,0 | 4,1 | 12,2 | 20,4 | 63,3 | 0,0 | 14,3 | 14,3 | 6,1 | 65,3 | 0,0 | 4,1 | 8,2 | 12,2 | 75,5 |
| 2021 | 0,0 | 4,8 | 13,3 | 21,9 | 60,0 | 0,0 | 15,2 | 14,3 | 8,6 | 61,9 | 0,0 | 3,8 | 9,5 | 14,3 | 72,4 |
| **динамики оценки%** |  | **116,7** | **108,9** | **107,3** | **94,8** |  | **106,7** | **100,0** | **140,0** | **94,8** |  | **93,3** | **116,7** | **116,7** | **95,9** |
| **Рынок услуг дополнительного образования детей** |
| 2020 | 0,0 | 2,0 | 28,6 | 32,0 |  | 0,0 | 164,5 | 12,5 |  |  | 0,0 | 216,0 |  |  | #! |
| 2021 | 0,0 | 1,9 | 29,5 | 32,4 | 36,2 | 0,0 | 44,8 | 6,7 | 7,6 | 41,0 | 0,0 | 25,7 | 1,9 | 23,8 | 48,6 |
| **динамика оценки%** |  | **93,3** | **103,3** | **101,2** |  |  | **27,2** | **53,3** |  |  |  | **11,9** |  |  |  |
| **Рынок услуг детского отдыха и оздоровления** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 4,1 | 32,7 | 63,3 | 0,0 | 22,4 | 2,0 | 8,2 | 67,3 | 0,0 | 5,1 | 6,1 | 19,4 | 69,4 |
| 2021 | 0,0 | 0,0 | 6,7 | 32,4 | 61,0 | 0,0 | 21,0 | 4,8 | 9,5 | 64,8 | 0,0 | 4,8 | 7,6 | 19,0 | 68,6 |
| **динамики оценки%** |  |  | **163,3** | **99,2** | **96,3** |  | **93,3** | **233,3** | **116,7** | **96,2** |  | **93,3** | **124,4** | **98,2** | **98,8** |
| **Рынок медицинских услуг** |
| 2020 | 0,0 | 1,9 | 63,8 | 21,0 | 6,7 | 0,0 | 5,7 | 64,8 | 15,2 | 7,6 | 0,0 | 0,0 | 64,8 | 17,1 | 11,4 |
| 2021 | 0,0 | 1,9 | 69,5 | 24,8 | 3,8 | 0,0 | 5,7 | 65,7 | 20,0 | 8,6 | 0,0 | 1,0 | 65,7 | 18,1 | 15,2 |
| **динамика оценки%** |  | **100,0** | **109,0** | **118,2** | **57,1** |  | **100,0** | **101,5** | **131,3** | **112,5** |  |  | **101,5** | **105,6** | **133,3** |
| **Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами** |
| 2020 | 0,0 | 21,4 | 53,1 | 14,3 | 11,2 | 0,0 | 23,5 | 46,9 | 10,2 | 19,4 | 0,0 | 48,0 | 2,0 | 0,0 | 50,0 |
| 2021 | 0,0 | 21,0 | 51,4 | 15,2 | 12,4 | 0,0 | 22,9 | 44,8 | 10,5 | 21,9 | 0,0 | 45,7 | 2,9 | 1,0 | 50,5 |
| **динамика оценки%** |  | **97,8** | **96,9** | **106,7** | **110,3** |  | **97,4** | **95,4** | **102,7** | **113,0** |  | **95,3** | **140,0** |  | **101,0** |
| **Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья** |
| 2020 | 0,0 | 3,8 | 1,9 | 21,0 | 66,7 | 1,9 | 9,5 | 5,7 | 7,6 | 68,6 | 0,0 | 4,8 | 0,0 | 15,2 | 73,3 |
| 2021 | 0,0 | 3,8 | 2,9 | 21,9 | 71,4 | 1,9 | 9,5 | 5,7 | 7,6 | 75,2 | 0,0 | 4,8 | 0,0 | 15,2 | 80,0 |
| **динамики оценки%** |  | **100,0** | **150,0** | **104,5** | **107,1** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **109,7** |  | **100,0** |  | **100,0** | **109,1** |
| **Рынок социальных услуг** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 20,4 | 12,2 | 67,3 | 0,0 | 5,1 | 18,4 | 4,1 | 72,4 | 0,0 | 0,0 | 10,2 | 6,1 | 83,7 |
| 2021 | 0,0 | 1,0 | 20,0 | 13,3 | 65,7 | 0,0 | 5,7 | 17,1 | 4,8 | 72,4 | 0,0 | 0,0 | 10,5 | 6,7 | 82,9 |
| **динамика оценки%** |  |  | **98,0** | **108,9** | **97,6** |  | **112,0** | **93,3** | **116,7** | **99,9** |  |  | **102,7** | **108,9** | **99,0** |
| **Рынок ритуальных услуг** |
| 2020 | 0,0 | 5,1 | 10,2 | 6,1 | 78,6 | 6,1 | 2,0 | 8,2 | 0,0 | 83,7 | 6,1 | 4,1 | 0,0 | 2,0 | 87,8 |
| 2021 | 0,0 | 5,7 | 10,5 | 6,7 | 77,1 | 5,7 | 2,9 | 7,6 | 0,0 | 83,8 | 5,7 | 4,8 | 0,0 | 1,9 | 87,6 |
| **динамика оценки%** |  | **112,0** | **102,7** | **108,9** | **98,2** | **93,3** | **140,0** | **93,3** |  | **100,2** | **93,3** | **116,7** |  | **93,3** | **99,8** |
| **Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)** |
| 2020 | 0,0 | 57,1 | 24,5 | 12,2 | 6,1 | 14,3 | 59,2 | 12,2 | 8,2 | 6,1 | 2,0 | 51,0 | 6,1 | 28,6 | 12,2 |
| 2021 | 0,0 | 53,3 | 23,8 | 12,4 | 10,5 | 13,3 | 55,2 | 12,4 | 7,6 | 11,4 | 1,9 | 47,6 | 6,7 | 26,7 | 17,1 |
| **динамика оценки%** |  | **93,3** | **97,2** | **101,1** | **171,1** | **93,3** | **93,3** | **101,1** | **93,3** | **186,7** | **93,3** | **93,3** | **108,9** | **93,3** | **140,0** |
| **Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов** |
| 2020 | 0,0 | 75,5 | 8,2 | 14,3 | 2,0 | 14,3 | 69,4 | 4,1 | 11,2 | 1,0 | 0,0 | 57,1 | 2,0 | 32,7 | 8,2 |
| Р 2021 | 0,0 | 53,3 | 23,8 | 12,4 | 10,5 | 13,3 | 55,2 | 12,4 | 7,6 | 11,4 | 1,9 | 47,6 | 6,7 | 26,7 | 17,1 |
| **динамика оценки%** |  | **70,6** | **291,7** | **86,7** | **513,3** | **93,3** | **79,6** | **303,3** | **67,9** | **1120,0** |  | **83,3** | **326,7** | **81,7** | **210,0** |
| **Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды -** |
| 2020 | 22,4 | 15,3 | 2,0 | 51,0 | 9,2 | 34,7 | 8,2 | 0,0 | 53,1 | 4,1 | 2,0 | 3,1 | 0,0 | 59,2 | 35,7 |
| 2021 | 21,9 | 15,2 | 1,9 | 49,5 | 11,4 | 32,4 | 9,5 | 0,0 | 50,5 | 7,6 | 1,9 | 4,8 | 0,0 | 56,2 | 37,1 |
| **динамика оценки%** | **97,6** | **99,6** | **93,3** | **97,1** | **124,4** | **93,3** | **116,7** |  | **95,1** | **186,7** | **93,3** | **155,6** |  | **94,9** | **104,0** |
| **Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** |
| 2020 | 0,0 | 13,3 | 6,1 | 79,6 | 2,0 | 11,2 | 0,0 | 24,5 | 58,2 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 81,6 | 18,4 |
| 2021 | 0,0 | 13,3 | 5,7 | 75,2 | 5,7 | 10,5 | 1,0 | 22,9 | 54,3 | 11,4 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 77,1 | 21,9 |
| **динамика оценки%** |  | **100,5** | **93,3** | **94,5** | **280,0** | **93,3** |  | **93,3** | **93,3** | **186,7** |  |  |  | **94,5** | **119,3** |
| **Рынок поставки сжиженного газа в баллонах** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,2 | 87,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,2 | 91,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,2 | 91,8 |
| 2021 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 11,4 | 87,6 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 7,6 | 91,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,6 | 91,4 |
| **динамика оценки%** |  |  |  | **93,3** | **99,8** |  |  |  | **93,3** | **99,6** |  |  |  | **105,0** | **99,6** |
| **Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)** |
| 2020 | 0,0 | 54,1 | 20,4 | 15,3 | 10,2 | 0,0 | 59,2 | 16,3 | 12,2 | 12,2 | 0,0 | 53,1 | 20,4 | 12,2 | 14,3 |
| 2021 | 0,0 | 50,5 | 21,0 | 14,3 | 14,3 | 0,0 | 56,2 | 16,2 | 11,4 | 16,2 | 0,0 | 49,5 | 20,0 | 12,4 | 18,1 |
| **-динамика оценки%** |  | **93,3** | **102,7** | **93,3** | **140,0** |  | **94,9** | **99,2** | **93,3** | **132,2** |  | **93,3** | **98,0** | **101,1** | **126,7** |
| **Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации** |
| 2020 | 0,0 | 54,1 | 14,3 | 14,3 | 17,3 | 12,2 | 46,9 | 16,3 | 10,2 | 14,3 | 0,0 | 53,1 | 16,3 | 14,3 | 16,3 |
| 2021 | 0,0 | 50,5 | 15,2 | 14,3 | 20,0 | 11,4 | 44,8 | 16,2 | 10,5 | 17,1 | 0,0 | 50,5 | 16,2 | 14,3 | 19,0 |
| **-динамика оценки%** |  | **93,3** | **106,7** | **100,0** | **115,3** | **93,3** | **95,4** | **99,2** | **102,7** | **120,0** |  | **95,1** | **99,2** | **100,0** | **116,7** |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок** |
| 2020 | 0,0 | 51,0 | 18,4 | 0,0 | 30,6 | 0,0 | 20,4 | 24,5 | 4,1 | 51,0 | 0,0 | 9,2 | 22,4 | 4,1 | 64,3 |
| 2021 | 0,0 | 48,6 | 18,1 | 0,0 | 33,3 | 1,0 | 19,0 | 23,8 | 3,8 | 52,4 | 1,0 | 8,6 | 21,9 | 3,8 | 64,8 |
| **динамика оценки%** |  | **95,2** | **98,5** |  | **108,9** |  | **93,3** | **97,2** | **93,3** | **102,7** |  | **93,3** | **97,6** | **93,3** | **100,7** |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации** |
| 2020 | 0,0 | 26,5 | 18,4 | 2,0 | 53,1 | 0,0 | 19,4 | 26,5 | 2,0 | 52,0 | 0,0 | 6,1 | 28,6 | 0,0 | 65,3 |
| 2021 | 0,0 | 25,7 | 18,1 | 2,9 | 53,3 | 0,0 | 19,0 | 25,7 | 1,9 | 53,3 | 1,0 | 5,7 | 27,6 | 0,0 | 65,7 |
| **динамика оценки%** |  | **96,9** | **98,5** | **140,0** | **100,5** |  | **98,2** | **96,9** | **93,3** | **102,5** |  | **93,3** | **96,7** |  | **100,6** |
| **Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств** |
| 2020 | 7,1 | 10,2 | 10,2 | 5,1 | 67,3 | 7,1 | 6,1 | 17,3 | 2,0 | 67,3 | 8,2 | 2,0 | 18,4 | 2,0 | 69,4 |
| 2021 | 7,6 | 9,5 | 10,5 | 4,8 | 67,6 | 6,7 | 6,7 | 17,1 | 1,9 | 67,6 | 8,6 | 1,9 | 18,1 | 1,9 | 69,5 |
| **динамика оценки%** | **106,7** | **93,3** | **102,7** | **93,3** | **100,4** | **93,3** | **108,9** | **98,8** | **93,3** | **100,4** | **105,0** | **93,3** | **98,5** | **93,3** | **100,2** |
| **Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| 2020 | 69,4 | 19,4 | 0,0 | 2,0 | 9,2 | 79,6 | 12,2 | 2,0 | 0,0 | 6,1 | 77,6 | 14,3 | 0,0 | 2,0 | 6,1 |
| 2021 | 64,8 | 18,1 | 2,9 | 1,9 | 12,4 | 74,3 | 12,4 | 2,9 | 0,0 | 10,5 | 73,3 | 13,3 | 1,0 | 1,9 | 10,5 |
| **динамика оценки%** | **93,3** | **93,3** |  | **93,3** | **134,8** | **93,3** | **101,1** | **140,0** |  | **171,1** | **94,6** | **93,3** |  | **93,3** | **171,1** |
| **Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)** |
| 2020 | 0,0 | 2,0 | 16,3 | 2,0 | 79,6 | 0,0 | 8,2 | 10,2 | 2,0 | 79,6 | 2,0 | 0,0 | 15,3 | 8,2 | 74,5 |
| 2021 | 0,0 | 2,9 | 15,2 | 1,9 | 80,0 | 0,0 | 7,6 | 10,5 | 1,9 | 80,0 | 2,9 | 0,0 | 14,3 | 7,6 | 75,2 |
| **динамика оценки%** |  | **140,0** | **93,3** | **93,3** | **100,5** |  | **93,3** | **102,7** | **93,3** | **100,5** | **140,0** |  | **93,3** | **93,3** | **101,0** |
| **Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 16,3 | 4,1 | 79,6 | 0,0 | 8,2 | 8,2 | 4,1 | 79,6 | 0,0 | 0,0 | 8,2 | 10,2 | 81,6 |
| 2021 | 0,0 | 1,0 | 15,2 | 3,8 | 80,0 | 0,0 | 8,6 | 7,6 | 3,8 | 80,0 | 1,0 | 0,0 | 7,6 | 9,5 | 81,9 |
| **динамика оценки%** |  |  | **93,3** | **93,3** | **100,5** |  | **105,0** | **93,3** | **93,3** | **100,5** |  |  | **93,3** | **93,3** | **100,3** |
| **Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)** |
| 2020 | 0,0 | 1,0 | 13,3 | 4,1 | 81,6 | 0,0 | 7,1 | 12,2 | 0,0 | 80,6 | 0,0 | 2,0 | 8,2 | 8,2 | 81,6 |
| 2021 | 0,0 | 1,9 | 13,3 | 3,8 | 81,0 | 0,0 | 8,6 | 11,4 | 0,0 | 80,0 | 0,0 | 2,9 | 7,6 | 8,6 | 81,0 |
| **динамика оценки%** |  | **186,7** | **100,5** | **93,3** | **99,2** |  | **120,0** | **93,3** |  | **99,2** |  | **140,0** | **93,3** | **105,0** | **99,2** |
| **Рынок архитектурно-строительного проектирования** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 8,2 | 2,0 | 89,8 | 0,0 | 6,1 | 29,6 | 4,1 | 60,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 |
| 2021 | 0,0 | 1,0 | 8,6 | 1,9 | 88,6 | 0,0 | 7,6 | 27,6 | 3,8 | 61,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 2,9 | 96,2 |
| **динамика оценки%** |  |  | **105,0** | **93,3** | **98,6** |  | **124,4** | **93,3** | **93,3** | **101,2** |  |  |  | **140,0** | **98,2** |
| **Рынок кадастровых и землеустроительных работ** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 26,5 | 0,0 | 73,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,1 | 93,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 |
| 2021 | 0,0 | 0,0 | 24,8 | 0,0 | 75,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,7 | 94,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 98,1 |
| **динамика оценки%** |  |  | **93,3** |  | **102,4** |  |  |  | **93,3** | **100,4** |  |  |  | **93,3** | 100,1 |
| **Рынок реализации сельскохозяйственной продукции** |
| 2020 | 0,0 | 14,3 | 2,0 | 4,1 | 79,6 | 6,1 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 89,8 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 7,1 | 90,8 |
| 2021 | 0,0 | 13,3 | 3,8 | 3,8 | 79,0 | 5,7 | 1,9 | 0,0 | 1,9 | 90,5 | 0,0 | 2,9 | 1,0 | 6,7 | 89,5 |
| **динамика оценки%** |  | **93,3** | **186,7** | **93,3** | **99,3** | **93,3** | **93,3** |  | **93,3** | **100,8** |  | **140,0** |  | **93,3** | **98,6** |
| **Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 2021 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 1,9 | 97,1 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 |
| **динамика оценки** |  |  |  | **93,3** | **99,2** |  |  |  |  | **99,0** |  |  |  |  | **99,0** |
| **Рынок племенного животноводства** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 2021 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 |
| **динамика оценки%** |  |  |  |  | **99,0** |  |  |  |  | **99,0** |  |  |  |  | **99,0** |
| **Рынок семеноводства** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 2021 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 1,9 | 97,1 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 |
| динамика оценки% |  |  |  |  | 99,0 |  |  |  |  | 97,1 |  |  |  |  | 99,0 |
| **Рынок вылова водных биоресурсов** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 2021 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 | 1,9 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 97,1 |
| **динамика оценки%** |  |  |  |  | **99,0** |  |  |  |  | **99,0** |  |  |  |  | **97,1** |
| **Рынок переработки водных биоресурсов** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 2021 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 |
| **динамика оценки%** |  |  |  |  | **99,0** |  |  |  |  | **99,0** |  |  |  |  | **99,0** |
| **Рынок товарной аквакультуры** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 2021 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 |
| **динамика оценки%** |  |  |  |  | **99,0** |  |  |  |  | **99,0** |  |  |  |  | **99,0** |
| **Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| 2021 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 99,0 |
| **динамика оценки%** |  |  |  |  | **99,0** |  |  |  |  | **99,0** |  |  |  |  | **99,0** |
| **Рынок нефтепродуктов** |
| 2020 | 2,0 | 1,0 | 80,6 | 0,0 | 16,3 | 0,0 | 10,2 | 73,5 | 0,0 | 16,3 | 0,0 | 49,0 | 31,6 | 0,0 | 19,4 |
| 2021 | 2,9 | 1,0 | 75,2 | 0,0 | 21,0 | 0,0 | 10,5 | 68,6 | 0,0 | 21,0 | 0,0 | 46,7 | 29,5 | 0,0 | 23,8 |
| **динамика оценки%** | **140,0** | **93,3** | **93,3** |  | **128,3** |  | **102,7** | **93,3** |  | **128,3** |  | **95,3** | **93,3** |  | **122,8** |
| **Рынок легкой промышленности** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 26,5 | 21,4 | 52,0 | 0,0 | 11,2 | 8,2 | 7,1 | 73,5 | 0,0 | 18,4 | 0,0 | 10,2 | 71,4 |
| 2021 | 1,0 | 0,0 | 24,8 | 20,0 | 54,3 | 0,0 | 11,4 | 7,6 | 6,7 | 74,3 | 1,0 | 17,1 | 0,0 | 9,5 | 72,4 |
| **динамика оценки%** |  |  | **93,3** | **93,3** | **104,3** |  | **101,8** | **93,3** | **93,3** | **101,1** |  | **93,3** |  | **93,3** | **101,3** |
| **Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 24,5 | 57,1 | 18,4 | 0,0 | 14,3 | 3,1 | 61,2 | 21,4 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 57,1 | 40,8 |
| 2021 | 1,0 | 0,0 | 22,9 | 53,3 | 22,9 | 0,0 | 14,3 | 2,9 | 57,1 | 25,7 | 1,0 | 1,9 | 0,0 | 53,3 | 43,8 |
| **динамика оценки%** |  |  | **93,3** | **93,3** | **124,4** |  | **100,0** | **93,3** | **93,3** | **120,0** |  | **93,3** |  | **93,3** | **107,3** |
| **Рынок производства кирпича** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 98,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 |
| 2021 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 96,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 98,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 97,1 |
| **динамика оценки%** |  |  |  | **124,4** | **98,2** |  |  |  | **93,3** | **100,1** |  |  |  | **140,0** | **99,2** |
| **Рынок производства бетона** |
| 2020 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 |
| 2021 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 97,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 97,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 96,2 |
| **динамика оценки%** |  |  |  | **140,0** | **99,2** |  |  |  | **140,0** | **99,2** |  |  |  | **186,7** | **98,2** |
| **Сфера наружной рекламы** |
| 2020 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 98,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 98,0 |
| 2021 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 97,1 | 0,0 | 1,0 | 1,0 | 1,9 | 97,1 | 0,0 | 1,0 | 1,0 | 1,9 | 96,2 |
| **Динамика оценки%** |  | **145,0** |  |  | **99,2** |  |  |  | **95,0** | **99,08** |  |  |  | **95,0** | **98,2** |
| **Рынок санаторно-курортных и туристских услуг** |
| 2020 | 2,0 | 54,1 | 28,6 | 5,1 | 10,2 | 2,0 | 66,3 | 12,2 | 2,0 | 17,3 | 10,2 | 61,2 | 2,0 | 2,0 | 24,5 |
| 2021 | 1,9 | 51,4 | 26,7 | 4,8 | 15,2 | 1,9 | 62,9 | 11,4 | 1,9 | 21,9 | 9,5 | 58,1 | 1,9 | 1,9 | 28,6 |
| **динамика оценки%** | **93,3** | **95,1** | **93,3** | **93,3** | **149,3** | **93,3** | **94,8** | **93,3** | **93,3** | **126,3** | **93,3** | **94,9** | **93,3** | **93,3** | **116,7** |
| **Рынок минеральной воды** |
| 2020 | 89,8 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 4,1 | 91,8 | 4,1 | 0,0 | 0,0 | 4,1 | 77,6 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 16,3 |
| 2021 | 84,8 | 5,7 | 0,0 | 0,0 | 9,5 | 86,7 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 9,5 | 73,3 | 5,7 | 0,0 | 0,0 | 21,0 |
| **динамика оценки%** | **94,4** | **93,3** |  |  | **231,7** | **94,4** | **93,3** |  |  | **231,7** | **94,6** | **93,4** |  |  | **128,8** |
| Иное (*пожалуйста, укажите*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

3. Анализ динамики количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Кисловодска за последние 3 года по каждому рынку

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Снизилось-%доля опрошенных | Увеличилось -%доля опрошенныхь  | Не изменилось-%доляопрошенных  | Затрудняюсь ответить -%доля опрошенных |
| **Рынок услуг дошкольного образования –динамика оценки** |
| 2021 г | 0,00 | 63,00 | 20,00 | 17,00 |
| 2020 г | 0,00 | 64,29 | 20,41 | 15,31 |
| 2019 г | 23,08 | 30,77 | 23,08 | 23,08 |
| **Рынок услуг общего образования -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **34,00** | **50,00** | **15,00** |
| 2020 г | 0,00 | 34,69 | 51,02 | 14,29 |
| 2019 г | 35,71 | 14,29 | 35,71 | 14,29 |
| **Рынок услуг среднего профессионального образования -динамика оценки** |
| 2021г | **4,00** | **17,00** | **58,00** | **20,00** |
| 2020г | 4,08 | 18,37 | 59,18 | 18,37 |
| 2019 г | 23,08 | 7,69 | 46,15 | 23,08 |
| **Рынок услуг дополнительного образования детей -динамика оценки** |
| 2021 г | **24,00** | **22,00** | **41,00** | **13,00** |
| 2020 г | 25,51 | 22,45 | 41,84 | 10,20 |
| 2019 г | 14,29 | 28,57 | 28,57 | 28,57 |
| **Рынок услуг детского отдыха и оздоровления -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **27,00** | **47,00** | **27,00** |
| 2020 г | 14,29 | 13,27 | 52,04 | 20,41 |
| 2019 г | 23,08 | 0,00 | 30,77 | 46,15 |
| **Рынок медицинских услуг -динамика оценки** |
| 2021 г | **13,00** | **13,00** | **50,00** | **23,00** |
| 2020 г | 0,00 | 24,49 | 48,98 | 26,53 |
| 2019 г | 14,29 | 28,57 | 50,00 | 7,14 |
| **Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами- -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **23,00** | **50,00** | **28,00** |
| 2020 г | 0,00 | 20,41 | 53,06 | 26,53 |
| 2019 г | 0,00 | 57,14 | 28,57 | 14,29 |
| **Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **26,00** | **43,00** | **31,00** |
| 2020 г | 0,00 | 26,53 | 42,86 | 30,61 |
| 2019 г | 7,69 | 0,00 | 30,77 | 61,54 |
| **Рынок социальных услуг -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **26,00** | **46,00** | **29,00** |
| 2020 г | 0,00 | 26,53 | 45,92 | 27,55 |
| 2019 г | 0,00 | 0,00 | 64,29 | 35,71 |
| **Рынок ритуальных услуг -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **24,00** | **34,00** | **42,00** |
| 2020 г | 0,00 | 36,36 | 50,00 | 13,64 |
| 2019 г | 0,00 | 26,67 | 40,00 | 33,33 |
| **Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **0,00** | **92,00** | **8,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 97,96 | 2,04 |
| 2019 г | 0,00 | 0,00 | 54,55 | 45,45 |
| **Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **0,00** | **90,00** | **10,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 95,92 | 4,08 |
| 2019 г | 0,00 | 0,00 | 66,67 | 33,33 |
| **Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды -динамика оценки** |
| 2021 | **0,00** | **2,00** | **90,00** | **8,00** |
| 2020 | 0,00 | 0,00 | 95,92 | 4,08 |
| 2019 | 0,00 | 42,86 | 7,14 | 50,00 |
| **Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **1,00** | **90,00** | **9,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 96,94 | 3,06 |
| 2019 г | 28,57 | 0,00 | 28,57 | 42,86 |
| **Рынок поставки сжиженного газа в баллонах -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **0,00** | **21,00** | **79,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 22,45 | 77,55 |
| 2019 г | 0,00 | 7,14 | 21,43 | 71,43 |
| **Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии -динамика оценки** |
| 2021г | **0,00** | **0,00** | **58,00** | **42,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 61,22 | 38,78 |
| 2019 | 0,00 | 7,14 | 64,29 | 28,57 |
| **Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **0,00** | **60,00** | **40,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 62,24 | 37,76 |
| 2019 | 0,00 | 0,00 | 42,86 | 57,14 |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок -динамика оценки** |
| 2021 г | **13,00** | **4,00** | **70,00** | **13,00** |
| 2020 г | 14,29 | 2,04 | 73,47 | 10,20 |
| 2019г | 23,08 | 7,69 | 69,23 | 0,00 |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок-динамика оценки** |
| 2021 г | **13,00** | **3,00** | **73,00** | **10,00** |
| 2020 г | 14,29 | 2,04 | 76,53 | 7,14 |
| 2019 г | 14,29 | 21,43 | 35,71 | 28,57 |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации -динамика оценки** |
| 2021 г | **12,00** | **6,00** | **71,00** | **10,00** |
| 2020 г | 13,27 | 6,12 | 73,47 | 7,14 |
| 2019 г | 0,00 | 64,29 | 35,71 | 0,00 |
| **Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств -динамика оценки** |
| 2021 г | **10,00** | **3,00** | **70,00** | **17,00** |
| 2020 г | 10,20 | 2,04 | 75,51 | 12,24 |
| 2019 г | 7,14 | 28,57 | 42,86 | 21,43 |
| **Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств-динамика оценки** |
| 2021 г | **2,00** | **13,00** | **74,00** | **10,00** |
| 2020 г | 2,04 | 12,24 | 79,59 | 6,12 |
| 2019 г | 0,00 | 35,71 | 57,14 | 7,14 |
| **Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **2,00** | **70,00** | **29,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 73,47 | 26,53 |
| 2019 г | 7,14 | 21,43 | 21,43 | 50,00 |
| **Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)-динамика оценки** |
| 2021г | **0,00** | **2,00** | **66,00** | **32,00** |
| 2020г | 0,00 | 0,00 | 70,41 | 29,59 |
| 2019 г | - | - | - | - |
| **Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) -динамика оценки****-** |
| 2021 г | **0,00** | **1,00** | **68,00** | **31,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 71,43 | 28,57 |
| 2019 г | 9,09 | 9,09 | 18,18 | 63,64 |
| **Рынок архитектурно-строительного проектирования -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **2,00** | **43,00** | **55,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 44,90 | 55,10 |
| 2019 г | 0,00 | 21,43 | 7,14 | 71,43 |
| **Рынок кадастровых и землеустроительных работ -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **2,00** | **46,00** | **52,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 48,98 | 51,02 |
| 2019 г | - | - | - | - |
| **Рынок реализации сельскохозяйственной продукции -динамика оценки****--** |
| 22021 г | **0,00** | **0,00** | **38,00** | **62,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 40,82 | 59,18 |
| 2019 г | 0,00 | 14,29 | 50,00 | 35,71 |
| **Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов- -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **0,00** | **5,00** | **95,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 5,10 | 94,90 |
| 2019 г | - | - | - | - |
| **Рынок племенного животноводства -динамика оценки****--** |
| 2021 г | **0,00** | **0,00** | **2,00** | **98,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 2,04 | 97,96 |
| 2019 г | 0,00 | 7,69 | 23,08 | 69,23 |
| **Рынок племенного животноводства-динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **0,00** | **2,00** | **98,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 2,04 | 97,96 |
| 2019 г | 0,00 | 7,14 | 14,29 | 78,57 |
| **Рынок семеноводства -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **0,00** | **2,00** | **98,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 2,04 | 97,96 |
| 2019 г | 0,00 | 0,00 | 21,43 | 78,57 |
| **Рынок переработки водных биоресурсов -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **0,00** | **3,00** | **97,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 2,04 | 97,96 |
| 2019 г | 0,00 | 0,00 | 20,00 | 80,00 |
| **Рынок товарной аквакультуры -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **1,00** | **2,00** | **97,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 2,04 | 97,96 |
| 2019 г | 0,00 | 0,00 | 14,29 | 85,71 |
| **Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения -динамика оценки****-** |
| 2021 г | **0,00** | **1,00** | **2,00** | **97,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 2,04 | 97,96 |
| 2019 г | 0,00 | 0,00 | 14,29 | 85,71 |
| **Рынок нефтепродуктов -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **1,00** | **51,00** | **48,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 55,10 | 44,90 |
| 2019 г | 7,69 | 0,00 | 46,15 | 46,15 |
| **Рынок легкой промышленности -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **1,00** | **46,00** | **53,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 48,98 | 51,02 |
| 2019 г | 0,00 | 21,43 | 28,57 | 50,00 |
| **Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **0,00** | **48,00** | **52,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 50,00 | 50,00 |
| 2019 г | 0,00 | 21,43 | 28,57 | 50,00 |
| **Рынок производства кирпича -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **1,00** | **11,00** | **88,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 12,24 | 87,76 |
| 2019 г | 7,14 | 0,00 | 21,43 | 71,43 |
| **Рынок производства бетона- -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **0,00** | **24,00** | **76,00** |
| 2020 г | 0,00 | 0,00 | 24,49 | 75,51 |
| 2019 г | 0,00 | 7,14 | 42,86 | 50,00 |
| **Сфера наружной рекламы -динамика оценки** |
| 2021 г | **4,00** | **20,00** | **11,00** | **65,00** |
| 2020 г | 4,08 | 18,37 | 12,24 | 65,31 |
| 2019 г | 0,00 | 35,71 | 7,14 | 57,14 |
|  | **-** | **51,43** | **171,43** | **114,29** |
| **Рынок санаторно-курортных и туристских услуг -динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **16,00** | **32,00** | **51,00** |
| 2020 г | 0,00 | 14,29 | 34,69 | 51,02 |
| 2019 г | 14,29 | 50,00 | 28,57 | 7,14 |
| **Рынок минеральной воды- динамика оценки** |
| 2021 г | **0,00** | **6,00** | **44,00** | **50,00** |
| 2020 г | 0,00 | 4,08 | 46,94 | 48,98 |
| 2019 г | - | - | - | - |
| Иное (*пожалуйста, укажите*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

4. Динамика оценки качества услуг субъектов естественных монополий в сравнении с прошлым годом.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворен-доля % | Скорее удовлетворен-доля % | Скорее не удовлетворен-доля % | Не удовлетворен- доля % | Затрудняюсь ответить- доля % |
| **Водоснабжение, водоотведение -динамика оценки %** | **96,25** | **102,02** | **93,33** | **103,16** |  |
| 2020г | 32,65 | 43,88 | 4,08 | 19,39 | 0,00 |
| 2021г | 31,43 | 44,76 | 3,81 | 20,00 | 0,00 |
| **Водоочистка -динамика оценки %** | **98,82** | **98,93** | **116,67** | **105,00** | **93,33** |
| 2020г | 34,69 | 51,02 | 4,08 | 8,16 | 2,04 |
| 2021г | 34,29 | 50,48 | 4,76 | 8,57 | 1,90 |
| **Газоснабжение -динамика оценки %** | **98,99** | **100,65** | **93,33** | **93,33** |  |
| 2020г | 33,67 | 52,04 | 8,16 | 6,12 | 0,00 |
| 2021г | 33,33 | 52,38 | 7,62 | 5,71 | 0,95 |
| **Электроснабжение -динамика оценки %** | **98,00** | **101,63** | **93,33** | **103,70** |  |
| 2020г | 40,82 | 45,92 | 4,08 | 9,18 | 0,00 |
| 2021г | 40,00 | 46,67 | 3,81 | 9,52 | 0,00 |
| **Теплоснабжение -динамика оценки %** | **101,11** | **98,72** | **97,22** | **102,67** |  |
| 2020г | 12,24 | 53,06 | 24,49 | 10,20 | 0,00 |
| 2021 г. | 12,38 | 52,38 | 23,81 | 10,48 | 0,95 |
| **Телефонная связь, сеть "Интернет" -динамика оценки %** | **95,79** | **114,07** |  | **70,00** |  |
| 2020 г | 77,55 | 18,37 | 0,00 | 4,08 | 0,00 |
| 2021 г | 74,29 | 20,95 | 0,00 | 2,86 | 1,90 |

5. Динамика удовлетворенности качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на товарных рынках, размещаемой в открытом доступе, в сравнении с прошлым годом**.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворительное-% доля опрошенных** | **Скорее удовлетворительное-%доля опрошенных**  | **Скорее неудовлетворительное-% доля опрошенных**  | **Неудовлетворительное-% доля опрошенных**  | **Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации-% доля опрошенных** |
| **Уровень доступности -динамика оценки%** | **93,33** | **105,00** | **98,52** | **0,00** | **104,22** |
| 2020 г | 10,20 | 8,16 | 18,37 | 2,04 | 61,22 |
| 2021 г | 9,52 | 8,57 | 18,10 | 0,00 | 63,81 |
| **Уровень понятности -динамика оценки%** | **93,33** | **124,44** | **93,33** | **0,00** | **102,67** |
| 2020 г | 8,16 | 9,18 | 19,39 | 2,04 | 61,22 |
| 2021 г | 7,62 | 11,43 | 18,10 | 0,00 | 62,86 |
| **Удобство получения -динамика оценки%** | **93,33** | **101,11** | **105,00** | **93,33** | **99,56** |
| 2020 г | 8,16 | 12,24 | 16,33 | 2,04 | 61,22 |
| 2021 г | 7,62 | 12,38 | 17,14 | 1,90 | 60,95 |

**II. Анализ итогов опросов субъектов предпринимательской деятельности**

1. Динамика количества опрошенных субъектов предпринимательской деятельности с учетом их сферы деятельности и вида производимой продукции в сравнении с прошлым годом.

С целью проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках проведено:

анкетирование 33 субъектов предпринимательской деятельности в 2021 г. и 24 в 2020 году (рост - 137,5%).

2. Динамика количества опрошенных субъектов предпринимательской деятельности с учетом их сферы деятельности и вида производимой продукции в сравнении с прошлым годом.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование рынка** | количество опрошенных, давших оценку | Количество опрошенных- всего | Динамика количества опрошенных в % |
| **Рынок услуг дошкольного образования** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **-динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок услуг общего образования** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки%** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок услуг среднего профессионального образования** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки%** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок услуг дополнительного образования детей** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки%** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок услуг детского отдыха и оздоровления** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок медицинских услуг** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **-динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами** |
| 2020г. | **2** | 24 | 8 |
| 2021г. | **4** | 33 | 12 |
| **динамика оценки %** |  | **137,5** | **145** |
| **Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок социальных услуг** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок ритуальных услуг** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок теплоснабжения** |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) 2020г. | **0** | 24 | - |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок поставки сжиженного газа в баллонах** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамики оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | **-** |
| **Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации** |
| 2020г. | **1** | 24 | 4 |
| 2021г. | **1** | 33 | 3 |
| **динамика оценки %** |  | **137,5** | **73** |
| **Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства**) |
| 2020г. | **0** | 24 | 0 |
| 2021г. | **0** | 33 | 0 |
| **динамика оценки %** |  | **137,5** | **-** |
| **Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства** |
| 2020г. | **2** | 24 | 8 |
| 2021г. | **3** | 33 | 9 |
| **динамика оценки %** |  | **137,5** | **109** |
| **Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок архитектурно-строительного проектирования** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок кадастровых и землеустроительных работ** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок реализации сельскохозяйственной продукции** |
| 2020г. | **1** | 24 | 4 |
| 2021г. | **1** | 33 | 3 |
| **динамика оценки %** |  | **137,5** | **73** |
| **Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | 0 |
| **-динамика оценки %** |  | **137,5** | - |
| **Рынок племенного животноводства** |
| . | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** |  | **137,5** | - |
| **Рынок семеноводства** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** |  | **137,5** | - |
| **Рынок вылова водных биоресурсов** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| .2021 | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки** |  | **137,5** | - |
| **Рынок переработки водных биоресурсов-** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **-динамика оценки %** |  | **137,5** | - |
| **Рынок товарной аквакультуры** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения-** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок нефтепродуктов** |
| 2020г. | **0** | 24 | 0 |
| 2021г. | **0** | 33 | 0 |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** |  |
| **Рынок легкой промышленности** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки %** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| 2021г. | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок производства кирпича** |
| 2020г. | **0** | 24 | - |
| . | **0** | 33 | - |
| **динамика оценки** | **-** | **137,5** | - |
| **Рынок производства бетона** |
| 2020г. | **0** | 24 | 0 |
| 2021г. | **1** | 33 | 3 |
| **динамика оценки** |  | **137,5** | - |
| **Сфера наружной рекламы** |
| 2020г. | **1** | 24 | 4 |
| 2021г. | **2** | 33 | 6 |
| **динамика оценки** | **-** | **137,5** | **145** |
| **Рынок санаторно-курортных и туристских услуг** |
| 2020г. | **7** | 24 | 29 |
| 2021г. | **8** | 33 | 24 |
| **динамика оценки** |  | **137,5** | **83** |
| **Рынок минеральной воды** |
| 2020г. | **0** | 24 | 0 |
| 2021г. | **0** | 33 | 0 |
| **динамика оценки** |  | **137,5** |  |
| **Иное (*пожалуйста, укажите*)** |
| 2020 г | **12** | 24 | 50 |
| 2021 г\_: Производство пищевых продуктов, включая напитки и табак,торговля автотранспортными средствами и мотоциклами их обслуживание и ремонт, оптовая торговля, розничная торговля , операция с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг , размещение отдыхающих | **13** | 33 | 39 |
| **динамика оценки** |  | **137,5** | **79** |

3. Динамика оценки административных барьеров при ведении предпринимательской деятельности в сравнении с прошлым годом.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **количество опрошенных, давших оценку** | **количество опрошенных-всего** | **доля опрошенных %** |
| **Сложность получения доступа к земельным участкам** |
| 2020 г | 4 | 24,00 | 16,67 |
| 2021г | 3 | 33,00 | 9,09 |
| **динамика оценки** |  |  | **54,52** |
| **Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность** |
| 2020 г | 9 | 24,00 | 37,50 |
| 2021 г | 7 | 33 | 21,21 |
| **динамика оценки** |  |  | **56,56** |
| **Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)** |
| 2020 г | 4 | 24,00 | 16,67 |
| 2021г | 3 | 33.00 | 9,09 |
| **динамика оценки** |  |  | **54,51** |
| **Сложность/ затянутость процедуры получения лицензий** |
| 2020 г | 4 | 24,00 | 16,67 |
| 2021г | 0 | 33,00 | 0,00 |
| **Динамика оценки** |  |  |  |
| **Высокие налоги** |
| 2020 г | 14 | 24,00 | 58,33 |
| 2021г | 21 | 33,00 | 63,63 |
| **динамика оценки** |  |  | **109,08** |
| **Необходимость установления партнерских отношений с органами власти** |
| 2020 г | 0 | 24,00 | 0,00 |
| 2021г | 0 | 33,00 | 0,00 |
| **динамика оценки** |  |  |  |
| **Ограничение/ сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий -** |
| 2020 г | 3 | 24,00 | 12,50 |
| 2021г | 0 | 33,00 | 0,00 |
| **динамика оценки** |  |  |  |
| **Ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок -** |
| 2020 г | 0 | 24,00 | 0,00 |
| 2021г | 0 | 33,00 | 0,00 |
| **динамика оценки** |  |  |  |
| **Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.)** |
| 2020 г | 0 | 24,00 | 0,00 |
| 2021 | 0 | 33,00 | 0,00 |
| **Динамика оценки%** |  |  |  |
| **Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников** |
| 2020 г | 4 | 24,00 | 16,67 |
| 2021г | 0 | 33,00 | 0,00 |
| **Динамика оценки %** |  |  |  |
| **Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)** |
| 2020 г | 0 | 24,00 | 0,00 |
| 2021 г. | 0 | 33,00 | 0,00 |
| **динамика оценки %** |  |  |  |
| **Нет ограничений** |
| 2020 г | 7 | 24,00 | 29,17 |
| 2021 г | 9 | 33,00 | 27,27 |
| **динамика оценки %** |  |  | **93,48** |
| **Другое (пожалуйста, укажите)** |
| 2020 г | 0 | 24,00 | 0,00 |
| 2021г | 0 | 33,00 | 0,00 |
| **динамика оценки %** |  |  | **-** |

4. Анализ информации о жалобах в контрольно-надзорные органы в динамике с прошлым годом по направлениям деятельности.

Количество поданных жалоб в Комиссию Управления Федеральной антимонопольной службы по городу-курорту Кисловодску :

В 2020 году – 25, в 2019 году -23, что составляет 135,3 % , в том числе числе 8 жалоб признаны необоснованными, 17 жалоб обоснованы. По результатам жалоб торги не были отменены.

5. Динамика оценки оказания услуг субъектов естественных монополий, сложности и сроков их получения в сравнении с прошлым годом

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Сроки получения доступа**  | **Сложность (количество) процедур подключения**  |
|  | **Удовлетворительно/ низкая-% доля опрошенных** | **Скорее удовлетворительно/скорее низкая-% доля опрошенных** | **. Скорее неудовлетворительно/ скорее высокая-% доля опрошенных** | **Неудовлетворительно / высокая-% доля опрошенных** | **Затрудняюсь ответить-% доля опрошенных** | **Удовлетворительно/ низкая-% доля опрошенных** | **Скорее удовлетворительно/скорее низкая-% доля опрошенных** | **. Скорее неудовлетворительно/ скорее высокая-% доля опрошенных** | **Неудовлетворительно / высокая-% доля опрошенных** | **Затрудняюсь ответить-% доля опрошенных** |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| 2020 г | 8,33 | 37,50 | 45,83 | 0,00 | 8,33 | 0,00 | 16,67 | 54,17 | 0,00 | 29,17 |
| 2021 г | 3,03 | 36,36 | 51,52 | 0,00 | 9,09 | 0,00 | 36,36 | 39,39 | 0,00 | 24,24 |
| **динамика оценки** | **36,36** | **96,97** | **112,40** | **0,00** | **109,09** | **0,00** | **218,18** | **72,73** | **0,00** | **83,12** |
| **Водоотчистка** |
| 2020 г | 8,33 | 37,50 | 45,83 | 0,00 | 8,33 | 0,00 | 16,67 | 54,17 | 0,00 | 29,17 |
| 2021 г | 9,09 | 30,30 | 48,48 | 0,00 | 12,12 | 0,00 | 36,36 | 39,39 | 0,00 | 24,24 |
| **динамики оценки** | **109,09** | **80,81** | **105,79** |  | **145,45** |  | **218,18** | **72,73** |  | **83,12** |
| **Газоснабжение** |
| 2020 г | 8,33 | 37,50 | 45,83 | 0,00 | 8,33 | 0,00 | 16,67 | 54,17 | 0,00 | 29,17 |
| 2021 г | 9,09 | 30,30 | 51,52 | 0,00 | 9,09 | 0,00 | 36,36 | 39,39 | 0,00 | 24,24 |
| **динамики оценки** | **109,09** | **80,81** | **112,42** |  | **109,09** |  | **218,18** | **72,73** |  | **83,12** |
| **Электроснабжение** |
| 2020 г | 8,33 | 37,50 | 45,83 | 0,00 | 8,33 | 0,00 | 16,67 | 54,17 | 0,00 | 29,17 |
| 2021 г | 3,03 | 36,36 | 51,52 | 0,00 | 9,09 | 0,00 | 36,36 | 39,39 | 0,00 | 24,24 |
| **динамики оценки** | **36,36** | **96,97** | **112,40** |  | **109,09** |  | **218,18** | **72,73** |  | **83,12** |
| **Теплоснабжение** |
| 2020 г | 8,33 | 37,50 | 45,83 | 0,00 | 8,33 | 0,00 | 16,67 | 54,17 | 0,00 | 29,17 |
| 2021 г | 6,06 | 33,33 | 51,52 | 0,00 | 9,09 | 0,00 | 36,36 | 0,00 | 0,00 | 24,24 |
| **динамики оценки** | **72,73** | **88,89** | **112,40** |  | **109,09** |  | **218,18** | **0,00** |  | **83,12** |
| **Телефонная связь, сеть "Интернет"** |
| 2020 г | 41,67 | 25,00 | 25,00 | 0,00 | 8,33 | 41,67 | 12,50 | 29,17 | 0,00 | 16,67 |
| 2021 г | 54,55 | 18,18 | 18,18 | 0,00 | 9,09 | 54,55 | 6,06 | 24,24 | 0,00 | 15,15 |
| **динамики оценки** | **130,91** | **72,73** | **72,73** |  | **109,09** | **130,91** | **48,48** | **83,12** |  | **90,91** |

6. Динамика удовлетворенности качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на товарных рынках, размещаемой в открытом доступе, в сравнении с прошлым годом

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворены ли Вы состоянием конкурентной среды? | количество опрошенных, давших оценку % |  количество опрошенных % | доля опрошенных -% |
| **Удовлетворен** |
| 2020г. | **11** | 24,00 | 45,83 |
| 2021г. | **15** | 33,00 | 45,45 |
| **динамика оценки** | **136,36** | **137,5** | **99,17** |
| **Скорее удовлетворен** |
| 2020г. | **5** | 24,00 | 20,83 |
| 2021 г. | **8** | 33,00 | 24,24 |
| **динамика оценки** | **160** | **137,5** | **116,37** |
| **Скорее не удовлетворен** |
| 2020г. |  | 24,00 | 0,00 |
| 2021г. | **1** | 33,00 | 3,03 |
| **динамика оценки** | **0** | **137,5** | **0** |
| **Не удовлетворён** |
| 2020г. |  | 24,00 | 0,00 |
| 2021г. | **0** | 33,00 | 0,00 |
| **динамика оценки** |  | **137,5** | **0** |
| **Затрудняюсь ответить** |
| 2020г. | **8** | 24,00 | 33,33 |
| 2021г. | **9** | 33,00 | 27,27 |
| **динамика оценки** | **112,5** | **137,5** | **81,81** |

7. Мониторинг удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг, а также доступности для субъектов предпринимательской деятельности финансовых услуг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Стоимость** | **Качество**  | **Доступность** |
| **Финансовые организации** | **Удовлетворен %** | **Скорее удовлетворен %** | **Скорее не удовлетворен %** | **Не удовлетворен %** | **Затрудняюсь ответить %** | **Удовлетворен %** | **Скорее удовлетворен %** | **Скорее не удовлетворен %** | **Не удовлетворен %** | **Затрудняюсь ответить %** | **Удовлетворен %** | **Скорее удовлетворен %** | **Скорее не удовлетворен %** | **Не удовлетворен %** | **Затрудняюсь ответить %** |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Банки** | **27** | **36** | **33** | **3** | **1** | **39** | **24** | **27** | **0** | **9** | **58** | **42** | **0** | **0** | **0** |
| **Микрофинансовые организации** | **13** | **22** | **37** | **4** | **24** | **6** | **24** | **24** | **3** | **42** | **39** | **27** | **0** | **0** | **33** |
| **Кредитные потребительские кооперативы** | **9** | **23** | **33** | **6** | **29** | **6** | **18** | **24** | **0** | **52** | **36** | **24** | **0** | **0** | **39** |
| **Ломбарды** | **12** | **21** | **36** | **3** | **28** | **0** | **15** | **24** | **0** | **61** | **36** | **27** | **0** | **0** | **36** |
| **Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)** | **6** | **27** | **33** | **6** | **28** | **0** | **15** | **24** | **6** | **55** | **36** | **27** | **0** | **0** | **37** |
| **Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы** | **6** | **21** | **18** | **3** | **52** | **3** | **12** | **24** | **0** | **61** | **36** | **24** | **0** | **0** | **39** |
| **Негосударственные пенсионные фонды** | **12** | **21** | **18** | **3** | **45** | **3** | **12** | **24** | **0** | **61** | **27** | **25** | **0** | **0** | **48** |
| **Брокеры** | **9** | **21** | **18** | **3** | **48** | **3** | **12** | **24** | **0** | **61** | **28** | **24** | **0** | **0** | **48** |

**III. Анализ итогов опросов населения в отношении доступности финансовых услуг**

С целью выявления доступности населения финансовых услуг в в городе-курорте Кисловодск в 2021 году было опрошено 65 человек.

1. Мониторинг материального положения населения города-курорта Кисловодска

|  |  |
| --- | --- |
|  **Материальное положение** | %-доля опрошенных |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 11 |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема  | 15 |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/ кредит  | 57 |
| В случае необходимости мы можем купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас – непозволительная роскошь | 9 |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 3 |
| У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом. | 5 |

2. Мониторинг востребованности финансовых услуг за последнее время

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование финансовых услуг | Имеется сейчас-% | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев-% | Не использовался за последние 12 месяцев-% |
| Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме) | **22** | **3** | **75** |
| Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом | **52** | **11** | **37** |
| Использование кредитного лимита по кредитной карте | **5** | **3** | **92** |
| Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме) | **0** | **0** | **100** |
| Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом | **14** | **0** | **86** |
| Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе | **2** | **0** | **98** |
| Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом | **0** | **0** | **100** |
| Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе | **0** | **0** | **100** |
| Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом | **0** | **0** | **100** |
| Заем в ломбарде | **0** | **0** | **100** |

3. Мониторинг удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сервисы финансовых организаций  | Полностью НЕ удовлетворен(-а)-% | Скорее НЕ удовлетворен(а)-% | Скорее удовлетворен(-а)-% | Полностью удовлетворен(-а)-% | Не сталкивался(-лась-%) |
| Банки | 9 | 11 | 63 | 14 | 3 |
| Микрофинансовые организации | 6 | 23 | 11 | 0 | 60 |
| Кредитные потребительские кооперативы | 3 | 9 | 2 | 2 | 85 |
| Ломбарды | 0 | 8 | 3 | 3 | 86 |
| Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) | 0 | 3 | 3 | 0 | 94 |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы | 0 | 0 | 2 | 0 | 98 |
| Негосударственные пенсионные фонды | 0 | 5 | 2 | 2 | 92 |
| Брокеры | 2 | 0 | 0 | 0 | 98 |

4. Мониторинг доступности для населения финансовых услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, ШКАЛА ОТ 1 ДО 5, ГДЕ 1 – ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ДОСТУПНО, А 5 – ЛЕГКО ДОСТУПНО | 1 – на доступ трачу много времени-% | 2-% | 3-% | 4-% | 5 – могу воспользоваться быстро -% |
| Касса в отделении банка | 53 | 6 | 11 | 2 | 28 |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка | 4 | 2 | 17 | 3 | 74 |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка | 9 | 3 | 12 | 5 | 71 |
| POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) | 4 | 29 | 48 | 5 | 14 |
| Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг) | 33 | 3 | 17 | 2 | 45 |
| Отделение почтовой связи | 22 | 2 | 18 | 3 | 55 |