

## **Меры поддержки банка ВТБ (ПАО) для клиентов физических лиц в связи с угрозой распространения COVID-19.**

Во исполнение поручений Президента Российской Федерации при взаимодействии с Правительством Российской Федерации и Центральным Банком РФ в банке ВТБ (ПАО) реализуется набор мер по поддержке клиентов физических лиц в сложившейся неблагоприятной экономической ситуации, возникшей по причине распространения коронавирусной инфекции.

В банке ВТБ (ПАО) разработаны и внедрены следующие программы поддержки клиентов:

### **1. Механизмы оперативного рассмотрения запросов на предоставление отсрочки платежей по действующим кредитам:**

#### 1.1. Кредитные каникулы сроком на 3 месяца.

Программа действует до 30.06.2020г. Услуга предоставляется по кредитам наличными, ипотеке и автокредитам. Каникулами могут воспользоваться клиенты, находящиеся на больничном с подтвержденным диагнозом коронавирус сроком 10 дней и более (в т.ч. с несовершеннолетним ребенком), либо находящиеся на карантине; клиенты, вынужденные находиться за границей из-за закрытого авиасообщения с РФ; клиенты, у которых произошло снижение дохода более чем на 30% (по кредиту наличными ограничения в 30% отсутствуют) в последнем месяце перед датой обращения в сравнении со среднемесячным доходом в 2019г.

Оформление услуги также осуществляется дистанционно через контакт-центр банка (8 800 100 24 24), сайт ([www.vtb.ru](http://www.vtb.ru)) или чат-бот в мобильном приложении ВТБ-Онлайн.

Условия и параметры программы:

- В зависимости от типа кредита установлены следующие лимиты по сумме кредитного договора:
  - ипотека: для МиМО и СПбИЛО – до 8 млн руб., для прочих регионов – до 3 млн руб.
  - автокредит – до 1.5 млн руб.
  - кредит наличными – до 2 млн руб.
- Начисление процентов в период отсрочки происходит по ставке действующего кредитного договора.
- Для оформления услуги необходимо предоставить в банк документы на выбор:
  - больничный лист, выданный на срок от 10 дней и более;
  - больничный лист с указанием на COVID-19 или больничный лист и справка из медицинского учреждения о заболевании COVID-19 (подтвержденный диагноз);
  - больничный лист с кодом «03-карантин»;
  - заграничный паспорт со штампом о пересечении границы;
  - документы, подтверждающие снижение дохода.

#### 1.2. Кредитные каникулы сроком на 1 месяц.

Услуга предоставляется по кредитам наличными. Программа действует без ограничений по сроку и сумме договора. Данными каникулами могут воспользоваться клиенты, у которых отсутствует просроченная задолженность, либо составляет не более 90 дней. Для оформления услуги от клиентов не требуется подтверждающих документов. Каналы оформления – контакт-центр банка (8 800 100 24 24), сайт ([www.vtb.ru](http://www.vtb.ru)), чат-бот в мобильном приложении ВТБ-Онлайн, отделение банка.

#### 1.3. Специальная программа по кредитным картам – отмена двух минимальных платежей.

Банк автоматически предоставляет отсрочку платежа на апрель и май 2020г., дополнительных звонков, писем и подтверждающих документов со стороны клиентов не требуется.

Услуга может быть предложена клиентам, у которых отсутствует просроченная задолженность. Ограничения по сумме в программе отсутствуют. Начисление процентов в период отсрочки происходит по ставке действующего кредитного договора.

По окончании действия программы проценты за апрель и май 2020г. суммируются, делятся на 6 равных частей и добавляются к минимальному платежу в последующие 6 месяцев (с июня по ноябрь 2020г. включительно).

## 2. Реализация мер поддержки согласно федеральному законодательству:

### 2.1. Кредитные каникулы в рамках 106-ФЗ.

Программа действует до 30.09.2020г. В рамках программы отсутствуют ограничения по наличию просроченной задолженности у клиента. Услуга предоставляется по всем типам розничных кредитов (кредиты наличными, ипотека, автокредит, кредитные карты), оформленным до 02.04.2020г. Каникулы предусмотрены для клиентов, у которых произошло снижение дохода более чем на 30% в последнем месяце перед датой обращения в сравнении со среднемесячным доходом 2019г. Оформление услуги осуществляется дистанционно через контакт-центр банка (8 800 100 24 24), сайт ([www.vtb.ru](http://www.vtb.ru)) или чат-бот в мобильном приложении ВТБ-Онлайн. У клиентов нет необходимости посещать отделение банка.

Условия и параметры программы:

- Срок льготного периода – до 6 месяцев. Отключение услуги происходит по заявлению клиента.
- В зависимости от типа кредита установлены следующие лимиты по сумме кредитного договора.
  - ипотека – для жилых помещений, расположенных в:
    - ✓ в г. Москве – не более 4,5 млн руб.;
    - ✓ в Московской области, Санкт-Петербурге, субъектах, входящих в состав Дальневосточного федерального округа – не более 3 млн руб.;
    - ✓ в иных регионах – не более 2 млн руб.
  - автокредит – до 600 тыс. руб. для залоговых автокредитов и 250 тыс. руб. для беззалоговых автокредитов;
  - кредит наличными – до 250 тыс. руб.;
  - кредитные карты – до 100 тыс. руб.
- Начисление процентов по кредитам наличными, автокредитам, кредитным картам в период отсрочки происходит по ставке 2/3 среднерыночной полной стоимости кредитов (утверждается ЦБ РФ).
- Начисление процентов по ипотечным кредитам в период отсрочки происходит по действующей ставке, указанной в кредитном договоре.
- Приостанавливается начисление пеней и штрафов на время действия льготного периода.
- Для оформления услуги необходимо предоставить в банк документы, подтверждающие ухудшение финансового состояния заемщика, в течение 90 дней после подключения каникул.

### 2.2. Ипотечные каникулы в рамках 353-ФЗ.

Услуга предоставляется по ипотечным кредитам с суммой не более 15 млн руб. В рамках программы отсутствуют ограничения по наличию просроченной задолженности у клиента. Консультации по услуге можно получить через дистанционные каналы банка – контакт-центр банка (8 800 100 24 24), сайт ([www.vtb.ru](http://www.vtb.ru)) или чат-бот в мобильном приложении ВТБ-Онлайн. Подать заявление на подключение услуги клиент может заказным письмом, либо через визит в отделение банка.

Условия и параметры программы:

- Программу могут оформить:
  - клиенты, у которых произошло снижение дохода более чем на 30% в течение 2 мес., и ежемесячный платеж составляет более 50% дохода;
  - клиенты, которые признаны безработными;
  - клиенты, находящиеся на больничном более 2 мес. подряд;
  - клиенты, у которых произошло увеличение иждивенцев;
  - клиенты, которым установлена инвалидность I или II группы.
- Начисление процентов в период отсрочки происходит по ставке действующего кредитного договора.
- Платежи, неоплаченные в течение льготного периода, переносятся в конец графика погашения, увеличивая срок кредита.
- Отключение услуги возможно при совершении частичного досрочного погашения на сумму больше, чем размер перенесенных платежей.