**По поручению Губернатора Ставропольского края организован**

**«Центр информационной поддержки заемщиков»**

АО «Ипотечное инвестиционное агентство Ставропольского края» совместно с Правительством Ставропольского края и краевым Министерством имущественных отношений организовало консультационный центр по вопросам оформления «кредитных каникул» для граждан и субъектов МСП, пострадавших от снижения доходов в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой.

Телефон горячей линии  
8 (8652) 225-705  
Звонки принимаются с понедельника по четверг с 9:00-18:00,

пятница 9:00-17:00.

Консультацию также можно получить, оставив онлайн-заявку на сайте: stavipoteka.ru или в инстаграм @ipotekastav26

Горячая линия запущена для оперативного ответа на самые острые и волнующие заемщиков вопросы:

- консультация по условиям предоставления "кредитных каникул";

- консультация по пакету документов для оформления «кредитных каникул»;

- консультация по отказам банков в предоставлении "кредитных каникул";

- консультация по отказу работодателя в предоставлении документов, подтверждающих снижение доходов;

- консультация по вопросам соблюдения трудового законодательства в связи с распространением коронавируса COVID-19.

Обратиться с требованием о кредитных каникулах заемщики могут до 30 сентября 2020 года, однако Правительство РФ при необходимости [вправе](https://internet.garant.ru/#/document/73842090/entry/85) продлить этот срок.