

Результаты мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды

С целью оценки удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды» были проведены опросы субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг города Кисловодска. Оба исследования были проведены по единой методике, обеспечивающей сопоставимость полученной информации.

В опросе субъектов предпринимательской деятельности приняло участие 28 организаций, в опросе потребителей товаров, работ и услуг – 30 человек.

Субъекты предпринимательской деятельности города Кисловодска, оценивая качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг и деятельности по содействию развития конкуренции большинство респондентов (57,1 %) считают удовлетворительным по уровню доступности, 57,1 % - удовлетворительным по уровню понятности, 64,28 %-удовлетворительным по удобству получения.

В среднем качество официальной информации по данному вопросу субъекты предпринимательской деятельности города Кисловодска оценивают удовлетворительно в 59,5 % анкет.

Потребители товаров, работ и услуг оценивая качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг и деятельности по содействию развития конкуренции удовлетворены в разной степени уровнем доступности 80% респондентов, неудовлетворены 20 %. Уровнем понятности удовлетворены в разной степени 67% респондентов, неудовлетворены -30%. Удобством получения удовлетворены в разной степени 70 респондентов, неудовлетворены -30%.

В среднем качество официальной информации по данному вопросу Потребители товаров, работ и услуг оценивают удовлетворительно 72 % респондентов.