**Информация о мерах поддержки клиентов АО «Почта Банк» на период распространения коронавирусной инфекции**

**(Обращаем Ваше внимание на активные ссылки в тексте, выделены желтым цветом!)**

Уважаемые жители города!

В связи с действием режима самоизоляции и для предотвращения скопления большого количества посетителей в почтовых отделениях и Клиентских центрах АО «Почта Банк» рекомендует клиентам использовать возможности дистанционного обслуживания и проведения финансовых операций.

Если вы клиент банка, но у вас не было мобильного приложения Почта Банк Онлайн ([pochtabank.ru/mas](https://pochtabank.ru/mas)), рекомендуем установить его. **В Почта Банк Онлайн доступно более 25 тысяч услуг!** Не выходя из дома, можно оплатить услуги ЖКХ, интернета, мобильной связи, образования, вывоза мусора. Получить консультации по финансовым вопросам также можно дистанционно. Для вас работает чат мобильного приложения Почта Банк Онлайн.

Так же сообщаем вам, что получить услуги АО «Почта Банк» можно по следующим адресам:

1. г Кисловодск ул. Первомайская 19, Клиентский Центр.

2. г Кисловодск ул. Первомайская 12, Главпочтамт Почта России.

3 г Кисловодск ул. Горького 22, Отделение Почты России.

Ситуация может меняться в связи c введением новых постановлений Губернатора Ставропольского края или федеральными распоряжениями.

Уточнить адрес и график работы ближайшей к вам точки обслуживания Почта Банка можно на сайте банка  <https://www.pochtabank.ru/map>.

Также сейчас в связи не простой ситуацией в стране, уведомляем вас об услугах к кредитному договору в АО «Почта Банк», которые можно оформить, в том числе в Почта Банк Онлайн:

1. **Уменьшаю платеж –**услуга позволяет клиенту уменьшить ежемесячный платеж.
2. **Пропускаю платеж -**услуга позволяет клиенту один раз в 6 месяцев пропустить платеж по графику, при этом не нарушая кредитные обязательства и не ухудшая кредитную историю.
3. **Меняю дату платежа –**услуга позволяет клиенту подобрать удобную дату для оплаты.
4. **Отсрочка платежей –**Это изменение условий договора, которые клиент может оформить по заявлению дистанционно на сайте Банка <https://www.pochtabank.ru/cv> (по кредитам) или <https://www.pochtabank.ru/cv-card> (по кредитным картам), если из-за эпидемиологической ситуации после 01.03.2020 его доходы снизились более, чем на 30%, Клиент перенес заболевание COVID 19, потерял работу, вынужденно находился на карантине (простой на работе) или в неоплачиваемом отпуске.
5. **Кредитные каникулы –**эта программа изменений условий договора в соответствии с 106-ФЗ от 03.04.2020, которая предоставляет клиенту возможность отложить платежи на срок до 6 месяцев по потребительскому кредиту с первоначальной суммой не более 250 тыс.руб. / по кредитной карте с кредитным лимитом не более 100 тыс.руб.. Клиент может подать требование на подключение кредитных каникул, обратившись в чате в Почта Банк Онлайн, по телефону горячей линии, указанной на сайте <https://www.pochtabank.ru/support/callback>, а также в отделение Банка**.**

Если у Вас есть кредитные обязательства в иных банках, то Вы можете их погасить с помощью кредитных средств АО «Почта Банк», выданных в рамках [продукта «Рефинансирование»](https://www.pochtabank.ru/service/refinans) по ставкам 12,9% или 14,9% годовых, которые могут быть снижены в рамках акции «Особые условия» еще на 2 % годовых.

При этом Вы сможете уменьшить ежемесячный платеж путем оформления кредита в АО «Почта Банк» на максимальный срок до 60 месяцев, Вы можете получить дополнительную сумму наличными, а также объединить несколько кредитов в один для обеспечения удобства погашения.