

Обязательный публичный отчет
Курбатова Александра Вячеславовича,
Главы города-курорта Кисловодска Ставропольского края

о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования, которые расположены
на территории города-курорта Кисловодска

с 01 января 2018 г. по 31 декабря 2018 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты города-курорта Кисловодска, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, (далее - независимая оценка качества).

Постановление администрации города-курорта Кисловодска от 12.07.2018 № 593 "Об утверждении положения об общественном Совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в городском округе города-курорта Кисловодска";

Постановление администрации города-курорта Кисловодска от 12.07.2018 № 594 "Об утверждении состава общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в городском округе города-курорта Кисловодска".

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.

Определение перечней муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг.

Формирование предложений для разработки технического задания для организации - оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее - оператор), принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией города-курорта Кисловодска с оператором; установление при необходимости критериев оценки качества образовательной деятельности организаций.

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций с учетом информации, представленной оператором.

Представление в администрацию города-курорта Кисловодска результатов независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг, а также предложений об улучшении их деятельности.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

В состав общественного совета входят 5 человек.

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы).

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр обслуживания образовательных учреждений» города -курорта Кисловодска

(наименование оператора)

Без контракта

(номер государственного контракта (государственных контрактов)

на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

Без финансирования

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора,
по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

В городе-курорте Кисловодске всего 32 образовательные организации, подлежащие независимой оценке качества.

В 2018 году независимая оценка качества проведена в отношении 10 образовательных организаций, что составляет 31,3% от общего количества образовательных организаций города-курорта Кисловодска.

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

В 2019 году запланирована независимая оценка качества в отношении 10 других образовательных организаций, что составит 31,3% от общего количества образовательных организаций города.

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 города-курорта Кисловодска (130 баллов из 160 возможных).

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 города-курорта Кисловодска (105 баллов из 160 возможных).

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациям социальной сферы.

Результаты независимой оценки качества свидетельствуют о положительном опыте организации и проведения данных мероприятий, что в свою очередь позволило отработать предложенный алгоритм действий, взаимодействие участников исследования, уточнить актуализировать контекстные показатели, по которым проводится качественная оценка организации образовательной деятельности. Полученный опыт в целом позволял использовать данный механизм для проведения полноценной процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города-курорта Кисловодска. Интегральная совокупность по всем организациям составляет 118 баллов (максимальное значение 160 баллов)

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

1659 человек, что составляет 42 % от общего числа респондентов.
(численность респондентов, участвовавших в анкетировании,
социологических опросах)

Недостаточное обеспечение открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, актуальность, полноту и достоверность этих сведений.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

По итогам независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг общественным Советом, образовательным организациям было рекомендовано провести работу над полнотой и актуальностью информации об организации, ее деятельности, уточнить наличие сведений о педагогических работниках организации, увеличить уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг, сведений о ходе рассмотрения обращений граждан на официальном сайте организации, своевременно размещать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении организации, об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания, об условиях для индивидуальной работы с обучающимися (дополнительное образование: кружки, спортивные секции, психологическая служба), о наличии дополнительных образовательных программ, о наличии возможности развития творческих способностей обучающихся (конкурсы, олимпиады – победители и призеры), о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, а так же, о наличии условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

Образовательные организации, в отношении которых проводилась независимая оценка качества разработали планы по устранению недостатков на 2019 год. Указанные планы переданы на утверждение Главы города-курорта Кисловодска

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

В управлении образования администрации города - курорта Кисловодска и образовательных организациях определены лица, ответственные за выполнение плана по устранению недостатков. Органом контроля выступает общественный Совет, который ежеквартально аккумулирует отчеты о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

По итогам независимой оценки качества проведено совещание с руководителями образовательных организаций, на котором были доведены результаты независимой оценки качества, проведена разъяснительная работа о принятии мер по устранению выявленных недостатков. Руководителям организаций, показавшим низкие результаты, вынесены устные замечания.

В трудовые договоры с руководителями образовательных организаций в показатели эффективности работы руководителей включены результаты независимой оценки качества и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки.

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг, для заместителей руководителей образовательных организаций по информатизации и технических специалистов в дистанционном режиме проведен обучающий семинар по вопросу наполняемости и своевременной актуализации сведений на сайтах образовательных организаций.

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг
(при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

С руководителями образовательных организаций проведено совещание по вопросам организации и проведения независимой оценки качества. В образовательных организациях проведены родительские собрания, на которых рассмотрены вопросы проведения независимой оценки качества, доведена информация о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями.

На официальных сайтах образовательных организаций размещены гиперссылки с указанием страницы образовательной организации на сайте bus.gov.ru для размещения отзывов о деятельности учреждения и получения дополнительной информации.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

В рамках реализации Плана-графика мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019-2020 годы, разработанным общественным Советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в городском округе города-курорта Кисловодска запланирована подготовка и размещение цикла информационных статей, интернет-статей в городском общественно-политическом еженедельнике "Кисловодская газета", на официальном сайте администрации города-курорта Кисловодска, направленные на информирование граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.

Ведется работа по разработке буклетов в помощь обучающимся, где имеется пошаговая инструкция заполнения анкеты по проведению независимой оценки качества.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

С целью обеспечения открытости и доступности информации о независимой оценке качества, аналитический отчет общественного Совета находится в свободном доступе в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности (НОКОД)» на официальном сайте управления образования администрации города-курорта Кисловодска и образовательных организаций, а также на сайте bus.gov.ru.

Планы по устранению недостатков будут размещены на официальных сайтах образовательных организаций.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Глава города - курорта Кисловодска
Ставропольского края

 В. Курбанов

2019 год

