



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА-КУРОРТА КИСЛОВОДСКА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
П Р И К А З

16.01.2019

город-курорт Кисловодск

№ 01-10/30-ОД

О принятии мер по результатам независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями за 2018 год

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", с учетом результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями города-курорта Кисловодска (протокол заседания общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в городском округе города-курорта Кисловодска от 15.01.2018 года №1) (далее - общественный Совет)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями города-курорта Кисловодска (далее - НОК УООД) за 2018 год и утвердить:

1.1. Результаты НОК УООД муниципальными образовательными учреждениями города-курорта Кисловодска за 2018 год (Приложение №1);

1.2. Рейтинг муниципальных образовательных учреждений города-курорта Кисловодска по результатам НОК УООД за 2018 год (Приложение №2);

1.3. Предложения об улучшении деятельности муниципальных образовательных учреждений города-курорта Кисловодска по результатам НОК УООД за 2018 год (Приложение №3);

1.4. План по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями города-курорта Кисловодска в 2019 году (Приложение №4).

2. В соответствии с итогами проведения НОК УООД муниципальными образовательными учреждениями города-курорта Кисловодска за 2018 год:

2.1. Объявить благодарность за высокие показатели по критериям НОК УООД директору МБОУ СОШ №17 Бурову Е.Н., заведующему МБДОУ ЦРР-д\с № 8 Кашкаревой В.Б.;

2.2. Указать на низкие показатели по критериям НОК УООД директору МКОУ СОШ №16 Петросовой С.М., заведующему МБДОУ д\с № 5 Назиной Н.П.

3. И.о. начальника ИМО МБУ «ЦООУ» Сизиковой Е.С.:

3.1. Довести результаты, полученные в ходе мероприятий по проведению НОК УООД муниципальных образовательных учреждений, до руководителей учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества;

3.2. Провести мероприятия по выявлению обстоятельств, послуживших основанием для низкой оценки потребителями услуг.

4. Руководителям муниципальных образовательных учреждений продолжить:

4.1. регулярно обновлять информацию на официальных сайтах организаций и на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru;

4.2. осуществлять мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг на сайте учреждений в разделе "обратная связь", мониторинг посещений сайта www.bus.gov.ru;

4.3. доводить информацию о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями на родительских собраниях и официальных сайтах своих учреждений.

5. Руководителям муниципальных образовательных учреждений, в отношении которых проведена НОК УООД в 2018 году:

5.1. принять к сведению результаты НОК УООД;

5.2. разместить результаты НОК УООД на официальных сайтах образовательных учреждений;

5.3. разработать и согласовать с начальником образования администрации города курорта Кисловодска до 25.01.2019 г. план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организовать работу по устранению выявленных недостатков и информированию на официальном сайте учреждения граждан о принятых мерах.

6. Контроль по исполнению данного приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования

администрации города-курорта Кисловодска  Ю.Б.Бутин

Исп: С.Л.Константинова

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)	0	0	0	0	0	5	8	10	5	9
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	8	6	9	9	8	7	8	6	9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6	5	7	8	7	9	8	10	8	8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	4	3	3	3	4	7	6	4	4	4
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	0	1	1	1	2	7	5	10	7	8
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	3	5	2	5	5	8	6	4	6	6
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6	4	3	4	5	10	9	7	7	9
	Итого по критерию II (максимум -70)	27	26	22	30	32	54	49	53	43	53
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников										
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	10	9	9	9	9	9	9	8	9	8
3.2.	Компетентность работников	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Итого по критерию III (максимум -20)	20	18	18	18	18	18	18	17	18	17
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации										
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	9	9	9	9	8	7	9	8	9
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	9	9	8	9	9	8	8	10	9	9
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9	8	9	10	9	9	9	10	9	9
	Итого по критерию IV (максимум -30)	28	26	26	28	27	25	24	29	26	27
	ИТОГ (максимум 160)	113	107	105	116	116	125	122	129	120	130

**Рейтинг муниципальных образований учреждений города-курорта Кисловодска
по результатам НОК УООД за 2018 год**

Позиция в рейтинге	Наименование организаций, осуществляющих образовательную деятельность (включая организации дополнительного образования, осуществляющие образовательную деятельность)	Итоговый рейтинг
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17	130
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №15	129
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №12	125
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14	122
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №16	120
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка-детский сад № 8 «Орленок»	116
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида № 14	114
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 1 «Солнышко»	112
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида № 14	107
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5	105

**Предложения об улучшении деятельности
муниципальных образовательных организаций по результатам независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности,
осуществляемой муниципальными образовательными организациями
города-курорта Кисловодска**

Анализ условий осуществления деятельности представленными образовательными организациями города-курорта Кисловодска позволяет сформулировать ряд предложений и рекомендаций по оптимизации их деятельности.

1. Повышение качества взаимодействия с потребителями посредством обеспечения эффективных каналов коммуникации, в частности:
 - ✓ обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации;
 - ✓ размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами;
 - ✓ отказ от использования бесплатных хостингов, с целью избегания нежелательной рекламы на сайтах образовательных организаций, которые могут посещать несовершеннолетние граждане;
 - ✓ обеспечение технической возможности организации on-line обращения с обеспечением информирования потребителя о ходе рассмотрения обращений;
 - ✓ ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях.
2. Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.
3. Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных организаций.
4. Углубление спектра дополнительных программ реализуемых образовательными учреждениями. Размещение информации о реализуемых и планируемых к реализации образовательных программах на официальных сайтах организаций культуры.
5. Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирование индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей.
6. Более активное участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, что позволит эффективно раскрывать творческий потенциал учащихся. Освещение данной деятельности на официальных сайтах организаций культуры.
7. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций.